



Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Frauenfe
30.09.25 13:59

Commande de réparation



1001-424943

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Référence de commande du transport



9400579229

Expéditeur

Manor Frauenfeld
Elektrohaushalt
Zürcherstrasse 138
CH-8500 Frauenfeld

Telefon
E-Mail

+41-52-728 86 99
repairservice.frauenfeld@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-424943

Détails de la commande

Date 23.09.2025
Saisi par Monika Tettamanti-Freiermut
Téléphone +41-52-728 86 99
Commande de réparation 1001-424943
Date d'achat 20.09.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespressomaschine Inissia
XN1005, Red
Code EAN 0001094222200
Numéro d'inventaire P1-35825901a

Symptôme / Etat

140 - Bruits particuliers / 3 - Après un certain délai.

Autre erreur / remarques générales

Knall und gedampft. sehr lauter Knall danach kam dampf durch die öffnung

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Emanuela Wiedersheim ?ddd CH-8500 frauenfeld	Mobile +41-797221818 Téléphone +41-527221818 Avis au Téléphone: +41-527221818
--	--

Accessoires du produit

Réservoir.

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HERZLICH

Wir gratulieren
wünschen Ihnen
Die Garantie

MANOR

FÉLICITAT

Vous venez d' www.manor.ch
vous souhaitez Zuercherstrasse 138
Les conditions 8500 Frauenfeld
052 728 86 99

COMPLI

Avete acquis
sicuramente
Le condizio Es bediente Sie:
Belinda



Kaufdatum

: 20.09.2024 16:51:51

Garantiedauer: 24 Monate

Garantieende: 20.09.2026

Nespressomaschine inissia X Ro
01094222200

Serien-Nummer:

Model/Marke :

> 224 210 *18552* 303615 <

MANOR



1001-424943

Manor Frauenfeld Zürcherstrasse 138 CH-8500 Frauenfeld

Frau
Emanuela Wiedersheim
?ddd
CH-8500 frauenfeld

Auftragsbestätigung Kunde

Auftragsdetails

Datum 23.09.2025
Erfasst durch Monika Tettamanti-Freiermut
Telefon +41-52-728 86 99
Reparaturauftrag 1001-424943
Kaufdatum 20.09.2024
Transport via G. Leclerc Transport AG

Produkt

Marke KRUPS
Modell Nespressomaschine Inissia
EAN-Code XN1005, Red
Inventurnummer 0001094222200
P1-35825901a

Symptom / Zustand

Nach einiger Zeit / Ungewöhnliche Geräusche.

Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Knall und gedampft. sehr lauter Knall danach kam dampf durch die öffnung

Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Kontaktdetails

Emanuela Wiedersheim Mobile +41-797221818
?ddd Telefon +41-527221818
CH-8500 frauenfeld Benachrichtigung per Telefon:
+41-527221818

Zubehör zum Produkt

Wassertank.

Gebrauchsspuren

Keine.



1001-424943

Auftragsbestätigung Shop

Auftragsdetails

Datum 23.09.2025
 Erfasst durch Monika Tettamanti-Freiermut
 Telefon +41-52-728 86 99
 Reparaturauftrag 1001-424943
 Auftragsreferenz 9400579229
 Kaufdatum 20.09.2024
 Transport via G. Leclerc Transport AG

Kontaktdetails

Emanuela Wiedersheim Mobile +41-797221818
 ?ddd Telefon +41-527221818
 CH-8500 frauenfeld Benachrichtigung per Telefon: +41-527221818

Reparaturstelle

Axiomes Engineering SA Telefon 021 641 75 30
 Chemin de l'Orio 30a E-Mail repairs@axiomes.ch
 CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Produkt

Marke KRUPS
 Modell Nespressomaschine Inissia
 XN1005, Red
 EAN-Code 0001094222200
 Inventurnummer P1-35825901a

Zubehör zum Produkt

Wassertank.

Symptom / Zustand

Nach einiger Zeit / Ungewöhnliche Geräusche.

Gebrauchsspuren

Keine.

Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Knall und gedampft. sehr lauter Knall danach kam dampf durch die öffnung

Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Frauenfeld, 23.09.2025

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Reparaturbeauftragung

Frauenfeld,

Ort, Datum

Unterschrift Filiale Reparaturabholung

Unterschrift Kunde Reparaturabholung

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 121896



Datum:	30.09.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1498518	Nespressomaschine Inissia XN1005, Red (23059C40K097058A01c), 1001-424943

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1498518

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	30.09.2025	N° de client:	168
Référence client:	1001-424943	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespressomaschine Inissia XN1005, Red	N° de série:	23059C40K097058A01c
Date d'achat:	20.09.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

140 - Ungewöhnliche Geräusche / 3 - Nach einiger Zeit : Knall und gedampft. sehr lauter Knall danach kam dampf durch die öffnung

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

HERZ

Wir gra
wünsch
Die Ga

MANOR

FÉLI

Vous v
vous's
Les co
www.manor.ch
Zuercherstrasse 138
8500 Frauenfeld
052 728 86 99

CON

Avete
sicura
Le co



Es bediente Sie am: 16.07.2024 13:52
B. Uzairi

Controller 89.95 A
711719576358
Garantie: 24 Monate

Total	Artikel: 1	89.95
CHF		100.00
Total Zahlungsmittel		100.00
Retourgeld CHF		10.05

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt			
Code	Betrag	Satz	MWST
A	89.95	8.10	6.74
Mano: AG, Basel		Total	6.74

> 224 211 *36311* 303615 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.
Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.
Scannen und anmelden:



940057922



940057922



9400579228



940057922



9400579228



9400579228

Kaufdatum : 16.07.2024 13:52:38
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 16.07.2026

Controller
711719576358

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 224 211 *36311* 303615 <

Reparatur-Auftrag

MANOR®

Service-Firma

Nº 244771

Annahmedatum 22.5.2025

Ausgangsdatum

Angenommen durch G. Aliti

Marke Krups

Artikel

Serie Nr.

Typ

Kaufdatum

Zubehör

Wert ca.

Fehlerbeschrieb

Knall und gedampf!
sehr lauter Knall! und dampf
kam aus der Öffnung.

Falls die Reparaturkosten CHF

überschreiten, Apparat unrepariert retournieren.

Rücksendung

Garantie

Kostenvorschlag

☐ an uns
☐ nein
☐ nein

☐ an folgende Kundenadresse
☐ ja
☐ ja, ab CHF

Bei Nichtausführung der Reparatur wird für den Kostenvorschlag CHF

berechnet.

Kunden-Adresse

Name Wiedersheim

Vorname

Emanuel

Strasse

PLZ/Ort

Tel.-Nr. privat

052 7221818

Tel.-Nr. Geschäft

075 7221818

Ersatzgerät Typ

Marke

Unterschrift für Ersatzgerät

Ware aus Reparatur erhalten

Datum

Unterschrift

Ersatzgerät zurückerhalten

Unterschrift

Blatt weiss an die Ware, Blatt rosa von der Spedition an den Rayon, Blatt blau für den Rayon, Blatt gelb für den Kunden

Wir erlauben uns, über nicht abgeholte Reparaturen nach 3 Monaten ab Avisierungsdatum zu verfügen.

PD-297.554.13 12.2018

Reparatur Nr.

Nº 244771

MANOR®

Reparatur-Auftrag

MANOR®

Service-Firma

244771

Annahmedatum

Angenommen durch

Ausgangsdatum

Artikel

Marke

Kaufdatum

Serie Nr.

Typ

Wert ca.

Zubehör

Fehlerbeschreibung

Einbaufeld und -ort
für den hier Einbaufeld und -ort
angegeben ist.

Falls die Reparaturkosten CHF

überschreiten, Apparat unrepariert retournieren.

Rücksendung

☐ an uns
☐ nein
☐ nein

☐ an folgende Kundenadresse
☐ ja
☐ ja, ab CHF

Garantie

Kostenvoranschlag

Bei Nichtausführung der Reparatur wird für den Kostenvoranschlag CHF

berechnet.

Kunden-Adresse

Name

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Tel.-Nr. privat

Tel.-Nr. Geschäft

Ersatzgerät Typ

Marke

Unterschrift für Ersatzgerät

Ware aus Reparatur erhalten

Unterschrift

Datum

Unterschrift

Ersatzgerät zurückerhalten

Blatt weiss an die Ware, Blatt rosa von der Spedition an den Rayon, Blatt blau für den Rayon, Blatt gelb für den Kunden

Wir erlauben uns, über nicht abgeholte Reparaturen nach 3 Monaten ab Avisierungsdatum zu verfügen.

Reparatur Nr.

244771

MANOR®

PO-297.554.13 12.2018

Axiomes



589719

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			