

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 27.09.2025



0004532373

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

TEMPT0866242, Desiree Bading



0004532373

Lieferschein zu Auftrag 0004532373 G + F697

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	22070006b056458A2Ak	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220623 697-9901	
Zubehör	Wassertank Abtropfschale	0001 ST
	Beide Deckel	0001 ST
Fehler	Kapseln rutschen in das Magazin, somit muss man immer helfen. Knöpfe reagieren nur sehr schwer	
Zustand	keine äusseren Schäden ersichtlich	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 0.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 29.09.2025

Kunde avisieren

Herr
Ackermann
Stefan
Lenzweg 12
5042 Hirschthal

Postfach:

Tel. P. 062 721 60 60

Tel. G.

Tel. N. 0763987597

Fax

E-Mail steffama@hotmail.com

Aarau, 27.09.2025
Interdiscount F697
Aarau XXL
Graben 29
5000 Aarau

Telefon: 062 / 823 76 01

Sie wurden bedient von:

3521, Müller Hansjörg

Reparaturauftrag 0004532373 G +

F697

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	22070006b056458A2Ak	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220623 697-9901	Garantiefall
Zubehör	Wassertank Abtropfschale	0001 ST
	Beide Deckel	0001 ST
Fehler	Kapseln rutschen in das Magazin, somit muss man immer helfen. Knöpfe reagieren nur sehr schwer	
Zustand	keine äusseren Schäden ersichtlich	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

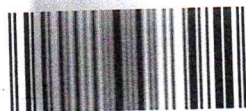
Unterschrift des Kunden

Die Rückgabe kann in einer Filiale oder beim Kundencenter beantragt werden.
(14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Vertragsverwaltung

031 764 44 44

MWST-Nr.: CHE-116.311.185 MWST



0000116073950

Lieferung

Vertrags-Nr./Datum: 11607395 / 17.06.2022

Kunden-Nr.: 2137758

Druckdatum: 17.06.2022

zu nachstehenden Bedingungen zwischen
Coop, Thiersteinallee 12, 4053 Basel,
hier handelnd durch INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

und Herrn
Stefan Ackermann
Lindenplatz 21a
5042 Hirschthal

Persönliche Angaben des Kunden

Zusatzinformation Adresse:
Telefon Privat/Nateli: 062 721 60 60 0763987597
Telefon Geschäft:
Wohnhaft im Stockwerk:
Lift vorhanden: Nein
Hier wohnhaft seit: 05.2017
Letzte Wohnadresse:
Letzter Wohnort:
EMAIL:

Beruf:
Arbeitgeber/Ort:
Geburtsdatum:
Zivilstand:
Nationalität:
Ausweisart: Pass
Ausweis-Nr.:

Vertragsgegenstand

Anzahl	Artikel	Artikelbezeichnung	Garantie	Brutto CHF	Rabatt CHF	Netto CHF
1	982146	KRU CITIZ RED 2	24 Monate	139.90		139.90
		Voraussichtlicher Liefertermin: 22.06.2022*				
1	10355	ID GARANTIE + 2J.	697-9901	15.35		15.35
		Lieferkosten		0.00		0.00
		Total (inkl. MWSt 11.10 CHF)		155.25		155.25

MWSt 1 = 155.25 inkl. 7.700% = 11.10 CHF

*Dieser Artikel ist an unserem Verteilzentrum nicht an Lager. Der von unserem Lieferanten angegebene Liefertermin dient als Anhaltspunkt und ist unverbindlich.

Der Betrag wurde bar bezahlt

Allgemeine Rückgabe-, Garantie- und Reparaturbestimmungen

1. Rückgabe- und Umtauschrecht

1.1. Allgemein

Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14. Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Die Rückgabe kann in einer Filiale oder beim Kundencenter beantragt werden.

1.2 Ergänzung Protection 10 Days

"Protection 10 Days" kann ausschliesslich beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen Artikels kann nur die gleiche Anzahl "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

Mit Abschluss der "Protection 10 Days" ist das Gerät während zehn Tagen nach Übernahme durch den Kunden in der Filiale oder Lieferung an den Kunden gegen sämtliche Schäden geschützt.

Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Verkaufsbeleg in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der "Protection 10 Days" ist ausgeschlossen. Die Ansprüche aus "Protection 10 Days" erlöschen mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

2. Garantieumfang

Interdiscount räumt dem Kunden eine Garantie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln, die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei Interdiscount oder dem Hersteller. Entscheidet sich Interdiscount oder der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an den Kunden dem Zeitwert des defekten Geräts angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastita
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			