

Réparation très URGENTE

Ordre de réparation

MANOR®

Manor Delémont
Manor AG
Grands magasins Manor Delémont
Avenue de la Gare 27
CH-2800 Delémont

Atelier de réparation

SA

Axiomes Engineering
Chemin de l'Orio 30 A
1032 Romanel-sur-
Lausanne

N° 106485

Date de remise 13.09.25

Date de sortie

Réceptionné par

NDiallo

Marque

Krups Nespresso

Article

Machine à café

N° de série

Type

N° client

Date d'achat

17.11.23

Accessoires

152292

Valeur approx.

Description de la panne

Après démarrage ne coule plus, la cliente a eu contact avec vous pour ce problème, déjà envoyé une fois => février 2025

Si les coûts de réparation dépassent CHF

renvoyer l'appareil non-réparé.

L'appareil doit être entourné

Garantie

Devis

☐ au magasin

☐ non

☐ non

☐ à l'adresse du client

☒ oui

☐ oui, à partir de CHF

En cas de non-réparation, le devis sera facturé pour un montant de CHF

Adresse du client

Nom

Atienza

Prénom

Silvia

Rue

les Grands Champs

Code postal/ville

2900 Porrentruy

N° de tél. personnel

10

N° de tél. entreprise

~~032 466 4427~~ 4427

App. de remplacement/Type

Marque

Signature du client

Réception de l'appareil réparé

Date

Signature

Appareil de remplacement retourné

Signature

Axiomes



589685

Feuillet blanc «à la marchandise», Feuillet rose «de l'expédition au rayon», Feuillet bleu «pour le rayon», Feuillet jaune «pour le client»

N° de réparation

N° 106485

MANOR®



0152263490464

Silvia Atienza
Les Grands Champs 10
2900 Porrentruy

N° de client 152252
N° de contact 032 466 44 27

Romanel, le 28.02.2025

Informations utiles pour la prise en charge de votre machine Nespresso

Chère cliente, cher client,

Merci de nous avoir contactés pour la prise en charge de votre machine Nespresso. Nous avons le plaisir de vous faire parvenir le dispo-box qui la protégera durant le transport par la Poste.

Il vous suffit de déposer votre machine dans le dispo-box en vous aidant des instructions figurant sur le mode d'emploi qui se trouve à l'intérieur de la boîte de transport.

Informations Nespresso :

Numéro d'intervention	490464
Date de l'intervention	26.02.2025
Modèle de la machine	Krups Essenza Mini Black
Numéro de série	23321C305251558A095
Date d'achat	17.11.2023
Machine de prêt/neuve	Oui
Centre de réparation	Axiomes Engineering SA
Type de réparation	Garantie Krups
Track & Trace : www.poste.ch	99.33.148790.03827682 (Expédition) 99.33.148790.03827683 (Retour)

Remarque :

Nespresso se réserve le droit de facturer Fr. 40 pour toute machine sous garantie d'usine ou sous garantie de réparation et qui présente des problèmes dus à un entretien insuffisant (ex. tartre).

Les garanties des fabricants de machines Nespresso ne couvrent pas les pannes provoquées par une utilisation inappropriée des machines. Dès lors, Nespresso se réserve le droit de facturer la réparation de toute machine sous garantie d'usine ou sous garantie de réparation (6 mois), qui présenterait des problèmes dus à une utilisation non conforme à la garantie machine (cf. mode d'emploi - Garantie Nespresso).

Commentaire de Nespresso : (63) Kein Ausfluss (Kaffee)

Krups Essenza Mini, Garantie Numéro de série: Pas d'écoulement après le détartrage. Reset Ok. Mise en service (Rinçage) pas possible. Besoin de machine de prêt.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez et vous présentons nos salutations les meilleures.

NESPRESSO

NESPRESSO

Nespresso S.A., Chemin de la Guinguette 10, 1800 Vevey, Switzerland | T 0800 55 52 53 | nespresso.com



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



589685

Entrée	Atelier	Sortie
D.G		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			