



* 1 4 9 7 0 3 6 *

1497036
Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Hinwil Multim
24.09.25 13:57

Commande de réparation



1001-424816

Référence de commande du transport



9400579821

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Expéditeur

Manor Hinwil
Elektrohaushalt
Wässerstrasse 36
CH-8340 Hinwil

Telefon +41-44-938 96 99
E-Mail repairservice.electro.hinwil@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-424816

Détails de la commande

Date 15.09.2025
Saisi par Martina Baumberger
Téléphone +41-44-938 96 99
Commande de réparation 1001-424816
Date d'achat 02.04.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Citiz, XN7415, Red
Code EAN 3016661155338
Numéro d'inventaire P1-35826711

Symptôme / Etat

670 - Mauvaise fonction mécanique / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Die Kapsel wird hinten gestochen statt vorne. Kaffee läuft nicht raus

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

liesbeth Schaufelberger Mobile +41-793844146
Neiguetweg a Avis au SMS:
CH-8630 Rüti ZH +41-793844146

Accessoires du produit

Réservoir, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Traces d'utilisation

Keine.

MANOR^{AG}

www.manor.ch
Wasserstrasse 36
8340 Hinwil
044 938 96 99



Garantie -
Schein

Es bediente Sie:
B. Reiser 02.04.2024 10:39:02

Nespressomaschine Citiz Rot 28 149.00 A
3016661155338
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 149.00

CHF 150.00

Total Zahlungsmittel 150.00

Retourgeld CHF 1.00

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 HUST
Code Betrag Satz HUST
A 149.00 8.10 11.16
Manor AG, Basel Total 11.16

> 250 511 *23471* 41486 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 121729



Datum:	24.09.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1497036	Nespresso Citiz, XN7415, Red (23299006b241358A2Av), 1001-424816

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1497036

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.09.2025	N° de client:	107
Référence client:	1001-424816	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Citiz, XN7415, Red	N° de série:	23299006b241358A2Av
Date d'achat:	02.04.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bloc secteur, Bac à eau

Description de la panne

670 - Fehlerhafte mechanische Funktion / 1 - Ständig vorhanden : Die Kapsel wird hinten gestochen statt vorne.
Kaffee läuft nicht raus

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



589671

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTIH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			