



RMA Lieferung

Datum 22.09.2025
Auftrag 160163860
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Service case: SVC7382698		
Produkt: Sage Nespresso Creatista Uno (NESPRESSO Original) (SNE500BKS4QEU1)	21345300Q9044L8209g	8371543 1
IMEI:		
Unser Antrag: Gutschrift		
Produkttyp: Kapselmaschine		
Servicefallart: Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig.		
RMA-Typ: Defektes Produkt		
Problembeschreibung: Plötzlich haben nach Einschalten der Maschine alle anzeigen geleuchtet. (Entkalken und Reinigen). Es kann weder Kaffee, noch ein Reinigungsmodus gestartet werden. Maschine beginnt, bricht allerdings nach 2 Sekunden ab und geht zurück in Ursprungsmodus. Danach leuchten wieder alle Anzeigen.		
Beschreibung des Artikelzustands: Abnutzungsspuren		
Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung		
Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern		
Kundendaten: Sandra Mühlmann, Roggwilerstrasse 17, CH-9315 Winden / Mail: sandybuechi@bluewin.ch / Tel: +41 79 284 85 70		

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 93997511

Bestell- / Rechnungsdatum 27.08.2023
Auftragsnummer Händler
Kundennummer 1346396
Auftragsnummer Galaxus
Ihre Referenz Person Sandra Büchi
Auftragsreferenz
Fälligkeitsdatum
Rechnungsnummer
MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
Art der Lieferung Versand
Zahlungsoption TWINT
Lieferadresse Sandra Mühlemann, Roggwilerstrasse 17, CH-9315 Winden
Rechnungsmitteilung
Währung CHF

Sandra Mühlemann
Roggwilerstrasse 17
9315 Winden
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Max Hauri Fixadapter Kupplung Schuko (Typ 12, CEE 7/7)	6154968	01.09.2023	1	7.70%	0.00	0.00	0.00	0.00
24 Monate Garantie (01.09.2023 - 01.09.2025)								
NESPRESSO Creatista Uno mit Entkalkungsset	14072705	01.09.2023	1					
Sage Nespresso Creatista Uno (NESPRESSO Original)		Im Bundle	1	7.70%	252.26	271.68	252.26	271.68
24 Monate Garantie (01.09.2023 - 01.09.2025)								
NESPRESSO Entkalkungsset		Im Bundle	1	7.70%	7.73	8.32	7.73	8.32
24 Monate Garantie (01.09.2023 - 01.09.2025)								
Gesamtbetrag							259.99	280.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								20.01
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								280.00
27.08.2023 Zahlung geleistet								-280.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			