

**RMA Lieferung**

Datum 17.09.2025
Auftrag 159661771
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Artikelnummer	Menge
RMA:	8297052 (SVC7380638)		
Produkt:	Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BTR2QEU1)	19294800Q1045L8A1YN	8371667 1
Unser Antrag:	Gutschrift		
Produkttyp:	Kapselmaschine		
Servicefallart:	Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig.		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
IssueDescription:	Wenn die Pumpe läuft, erreicht das Wasser nicht mehr die Brühzone und der Kaffee wird nicht ausgegeben. Stattdessen läuft das Wasser von unten in die Tropfschale. Das Problem tritt jedes Mal auf, wenn ich versuche, Kaffee zu kochen oder Milch zu erhitzen.		
Beschreibung des Artikelzustands:	Überall sind Kratzer und Wasserflecken, verschmutzungen		
Verpackungszustand:	Mittlere Gebrauchsspuren		
Anbieter Produkt-Nummer:	SNE800BTR2QEU1		
Partner Rechnung:	TI60027722		
Versandart:	Bitte direkt an Endkunde liefern		
Kundendaten:	CLAUDIO Zironi, vogelsang 12, CH-2502 BIEL BIENNE / Mail: claudio.zironi@gmail.com / Tel: +41 78 817 93 73		

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Giustificativo di acquisto / Fattura dell'ordine 39634967

Data dell'ordine / fattura	03.01.2021	CLAUDIO Zironi
No. ordine commerciante		vogelsang 12
No. cliente	3124496	2502 BIEL BIENNE
No. ordine Galaxus		Svizzera
Persona di riferimento	Claudio Zironi	
Riferimento ordine		
Data di scadenza		
Numero della fattura		
P. IVA	CHE-109.049.266	
Modalità di consegna	Spedizione	
Opzione di pagamento	Visa	
Indirizzo di consegna	CLAUDIO Zironi, vogelsang 12, CH-2502 BIEL BIENNE	
Annotazione fattura		
Valuta	CHF	

Descrizione	No. di articolo	Spedizione	Quantità	IVA	Prezzo escl.	Prezzo incl.	Quantità escl.	Quantità incl.
Intertech Eterno KM-206R (Senza fili)	12598081	04.01.2021	1	7.70%	13.46	14.50	13.46	14.50
24 mesi Garanzia (04.01.2021 - 04.01.2023)								
NESPRESSO Creatista Plus	14043354	04.01.2021	1					
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)		In bundle	1	7.70%	382.05	411.47	382.05	411.47
24 mesi Garanzia (04.01.2021 - 04.01.2023)								
NESPRESSO Set di decalcificazione		In bundle	1	7.70%	6.06	6.53	6.06	6.53
24 mesi Garanzia (04.01.2021 - 04.01.2023)								
Importo totale							401.57	432.50
Importo totale include la seguente IVA:								
IVA 7.70%								30.93
Totale di tutte le consegne e di tutti i servizi CHF								432.50
03.01.2021 Pagamento effettuato								-432.50
Importo dovuto								0.00

Spedizione

Ti preghiamo di verificare alla consegna se il prodotto corrisponde a quello ordinato, se è completo e presenta eventuali danni di trasporto. Tutti i danni devono essere dichiarati online accedendo al proprio conto cliente entro 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ritiro/consegna.

Generale

Si applicano le nostre condizioni generali di contratto.

Servizi di garanzia

Questo documento vale come ricevuta di garanzia per il centro di assistenza. Nel tuo conto cliente troverai tutte informazioni riguardanti il periodo di garanzia, nonché l'indirizzo del centro di assistenza. Ti preghiamo di restituire la merce solo a questo indirizzo.

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



589613

Entrée	Atelier	Sortie
HTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			