

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1492170

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	15.09.2025	N° de client:	6251970
Référence client:	32854001	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	21326300Q5094L8A09q
Date d'achat:	04.11.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: komplett

Description de la panne

ein drittel Wasser läuft direkt in den Behälter, Caffè Maschine wird achsehr heiss. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 121266



Datum:	15.09.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1492170	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (21326300Q5094L8A09q), 32854001

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Auftragsnummer:	32854001	06.09.2025
Auftragsdatum:	06.09.2025	
Kauf-Datum:	04.11.2023	
Voraus. Abholtermin:	07.10.2025	Ende Werkstatt 02.10.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Nina Häfliger, Zihlacker 12, 6234, Triengen	
Kunden Telefonnummer:	078 641 19 84 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MMM Surseepark, 2294, 6210, Sursee	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	L-Sage Nespressomaschine	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	164.50	
Reparaturstelle:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Beurteilung - abgenutzt	



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Sursee
15.09.25 07:33

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
ein drittel Wasser läuft direkt in den Behälter, Caffè Maschine wird ach sehr heiss.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32854001



MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Surseepark
Tel. 041 926 39 40

Bonnotation

Daten des Originalbons

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0036 04.11.2023 08:51:04

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
L-Sage Creatista Uno b	1	329.90	164.95	164.95	2
MGV+3 J. MIO-S 100-199	1	29.00		29.00	0
Zwischentotal				193.95	

Cumulus-Bons

CUMULUS BON 20.-	20.00- 9
CUMULUS BON 10.-	10.00- 9
CUMULUS BON 5.-	5.00- 9
CUMULUS BON 5.-	5.00- 9

Cumulus-Bonuspunkte

Bonus-Coupon 2x 387.90

Sie sparen total 164.95

Total CHF 153.95

Original:
Zahlkarte 77830XXXXXXXXX8561 28.40
Mastercard 96.55

Nacherfassung:
Mastercard 29.00 M
Total in EUR 172.98

Buchung
Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX8487
04.11.2023 08:52
#31441086*00497087/0JJT45/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 96.55

Aktueller Zahlkartensaldo
TRX-Nr. Zahlkarte 672507870
Nr. 77830XXXXXXXXX8561 0.00

Cumulus-Nummer 2099.422.676.076
Punktestand per 01.11.2023 2563.39
Erhaltene Punkte 347.90

# MWST.-Nummer	CHE-105.802.421 MWST
Gr Satz	Total
0 0.00 %	23.02
2 7.70 %	130.93
9 Aufteilung MWST. verhältnismässig	9.36

Besten Dank für Ihren Einkauf!
www.migros-luzern.ch



010100767200420411230037000015395
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0037 04.11.2023 08:54:22 CFM

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Surseepark
Tel. 041 926 39 40

Garantieschein

Artikelbezeichnung: MGV+3 J. MIO-S 100-199
Artikelnummer: 9377.166.000.00
Artikelpreis: 29.00

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 29.00

Garantiedauer: 72 Monate
Kaufdatum: 04.11.2023
Ende der Garantiezeit: 03.11.2029
Garantiescheinnummer: 0076720 042003701

Cumulus-Nummer 2099.422.676.076
Punktestand per 01.11.2023 2563.39

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0037 04.11.2023 08:54:22 CFM

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Surseepark
Tel. 041 926 39 40

Garantieschein

Artikelbezeichnung: L-Sage Creatista Uno b
Artikelnummer: 7180.060.000.00
Artikelpreis: 329.90
Rabatte: 164.95

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 164.95

Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 04.11.2023
Ende der Garantiezeit: 03.11.2025
Garantiescheinnummer: 0076720 042003700

Cumulus-Nummer 2099.422.676.076
Punktestand per 01.11.2023 2563.39

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0037 04.11.2023 08:54:22 CFM

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



589605

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			