



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30 Zoll-Konto Nr. 7468-0

3293 Dotzigen, 10. September 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14734913

Gemäss Reparaturauftrag 39803464 vom 05.09.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001832237 vom 05.09.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Dienstag, 16. September 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Nachfolgeauftrag zu 1001816674

Der Kunde hat die Kaffeemaschine nach der Reparatur abgeholt und am selben Tag erneut zurückgebracht. Auf dem Reparaturprotokoll war angegeben, dass zunächst eine Tasse Wasser bezogen werden soll. Der Kunde hat sich an diese Anweisung gehalten, jedoch funktioniert die entsprechende Taste nicht. Die Taste leuchtet zwar auf, reagiert jedoch nicht auf Betätigung. Konkret handelt es sich um die Taste für den „grossen Kaffee“. Die Taste für den „kleinen Kaffee“ funktioniert hingegen.

Wir haben den Fehler vor Ort ebenfalls überprüft und konnten das Problem nachvollziehen – die Taste für den „grossen Kaffee“ reagiert auch bei uns nicht. Der Kunde ist aufgrund des erneuten Defekts sehr verärgert. Wir bitten um eine schnelle Reparatur.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 31.10.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

Nachfolgauftrag zu 1001816674

AGRONET-Nr.: 1001832237



(00)476113300038466295

Kunden-Nummer	3005		
Kunden-Name	LANDI Sursee		
Zusatz	LANDI Beromünster		
Strasse / Postfach	Aargauerstrasse 11	Bearbeiter	
PLZ / Ort	6215 Beromünster	Telefonnummer	+41 58 434'29'55

Kunden-Angaben	pius muff, Dorfstrasse 3 , 6222 - Gunzwil		
Benachrichtigung	SMS: +41794120455		
Datum	Freitag, 5. September 2025		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	31.10.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Nachfolgauftrag zu 1001816674
Der Kunde hat die Kaffeemaschine nach der Reparatur abgeholt und am selben Tag erneut zurückgebracht. Auf dem Reparaturprotokoll war angegeben, dass zunächst eine Tasse Wasser bezogen werden soll. Der Kunde hat sich an diese Anweisung gehalten, jedoch funktioniert die entsprechende Taste nicht. Die Taste leuchtet zwar auf, reagiert jedoch nicht auf Betätigung. Konkret handelt es sich um die Taste für den „grossen Kaffee“. Die Taste für den „kleinen Kaffee“ funktioniert hingegen.

Wir haben den Fehler vor Ort ebenfalls überprüft und konnten das Problem nachvollziehen – die Taste für den „grossen Kaffee“ reagiert auch bei uns nicht. Der Kunde ist aufgrund des erneuten Defekts sehr verärgert. Wir bitten um

Eingesendetes Zubehör

Datum **Unterschrift Landi**

5.9.25

M. Eicher

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038466295

AGRONET-Order: 1001832237, LANDI Sursee-6215 Beromünster

Kunde: pius muff, Dorfstrasse 3 , 6222 - Gunzwil

Artikel-Nr.: 50967 **Modell:** NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Jnwitter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

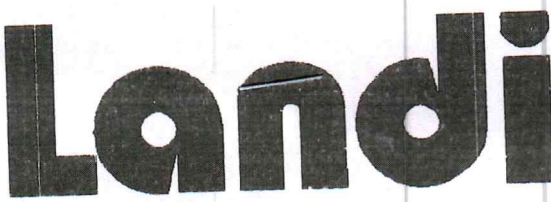
1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Vormale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissanteilen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.



LANDI Sursee
Aargauerstrasse 11
6215 Beromünster
Tel. 058 434 29 55

Garantieschein

Nespresso Citiz silber

Artikelnummer: 50967
Preis: 139.00

Garantie 60 Monate, bis 31.10.2027



Bon: 44627 31.10.2022 11:02
Kasse: 2018001 Shop: 20180

Trx. Ref-No: 65613138299

Kaufsache. Kein Mangel sind Haftung trifft.
ie nicht abschliessend).
tie beschränkt sich auf die oder umgebaut erlischt der
ansprüche wie Wandelung hlossen.
Rasenmäher Roboters Kein Haftung durch den Kunden),
end).
r Rasenmäher Roboter mit
en. Wird der Rasenmäher aut, erlischt der Garantie-
ricepartner ausgeführt.
CHF 20.00 erhoben.
osten 1/3 des Kaufpreises atur erstellt, da Reparatur-
ungen. Die vollständige undenservice/agb oder



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
<i>HTH</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	<i>/</i>		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	<i>/</i>		
	Taché/sale			