

Reparaturformular



Axiomes



589530

Persönliche Angaben

Anrede

Frau ☒ Herr ☐ keine Angabe ☐

Firma

Name, Vorname

Fontana, Monika

Strasse, Hausnummer

Bitziweidstrasse 35

PLZ, Wohnort

8739 Rieden SG

Telefon

078 659 13 99

E-Mail

fofmkit@gmx.ch

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

3100578296

Kaufdatum

24.08.2025

Datum

5.9.25

Produktangaben

Marke

Krups

Typ

Citiz XN7415 (Nespresso Rot)

Zustand des Objekts

Neu

Mitgeliefertes Zubehör

Serien/IMEI-Nr.

250 500 06c 0434 58A 2Ai

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Der Wasserauffangbehälter unter dem Kapselauffangbehälter ist nach fünf Kapseldurchläufen schon total mit Wasser gefüllt. Beim Durchlauf füllt es die Cafétasse in einer normalen Menge (Espresso oder Lungo). Die Kapseln sind nach dem Durchlauf sehr nass. Das Problem besteht bei Nespresso Kapseln wie auch bei anderen Marken.

Unterschrift

M. Fontana

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount
After Sales Services

Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 3100578296
Kundennummer I003097608
Bestell-/Rechnungsdatum 24.08.2025

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag CHF Brutto in CHF
KRUPS Citiz XN7415 (Nespresso, Rot) 0001927038	1	139.95	139.95

1x versendet am 25.08.2025
24 Monate Garantie

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			