

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 01.09.2025



0004529113

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P.

031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6363, Nadarajah Nicola



Axiomes

589490



0004529113

Lieferschein zu Auftrag 0004529113

F745

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantiausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982147	S& KRU CITIZ SILVER 2	0001 ST
Seriennummer	XN741B	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt

Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
------------------------	---------------------------------	--------------

Fehler	Ist sehr laut
---------------	---------------

Zustand	Gebrauchsspuren schwach
----------------	-------------------------

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 02.09.2025

Kunde avisieren

Herr
Zürcher
Hugo
Waldheimstrasse 5
6300 Zug

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0794759667

Fax

E-Mail h-h.zucher@gmail.com

Zug, 01.09.2025
Interdiscount F745
Zug Metalli XXL
EZ Metalli / Baarerstrasse 22
6300 Zug

Telefon: 041 / 711 34 30

Sie wurden bedient von:

6363, Nadarajah Nicola

Reparaturauftrag 0004529113

F745

Gerät:	Marke und Typ	
982147	S& KRU CITIZ SILVER 2	0001 ST
Seriennummer	XN741B	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Ist sehr laut	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Reparaturformular



Empfänger

Interdiscount
Reparaturen Online
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

Persönliche Angaben

Anrede

Frau ☐ Herr ☐ keine Angabe ☐

Firma

Kunden-Nr. 0008921855

Name, Vorname

Zürcher Hugo

Strasse, Hausnummer

Waldheimstrasse 5

PLZ, Wohnort

6300 Zug

Telefon

079 475 96 67

E-Mail

h-h.zuercher@datazug.ch

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

3100568832

Kaufdatum

21.08.2025

Datum

25.08.2025

Produktangaben

Marke

Krups Citiz

Typ

XN741B

Zustand des Objekts

Neu

Mitgeliefertes Zubehör

Serien/IMEI-Nr.

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Nach Betriebshandbuch konformer Inbetriebnahme dieser Kaffeemaschine mussten wir feststellen, dass im Betrieb ein viel zu hoher Geräuschpegel entsteht; so ca. 78 dB (mit Handy gemessen). Normalerweise entstehen im Betrieb Geräusche von ca. 65 dB.

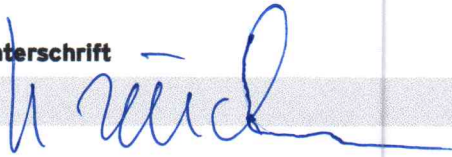
Auch die Kaffeeproduktion ist nicht zufriedenstellend, da teilweise zu dünner Kaffee ausläuft.

Das gekaufte Produkt entspricht somit im Betrieb nicht unseren Vorstellungen.

Wir bitten Sie dementsprechend um neuwertigen Ersatz dieser defekten neuen Kaffeemaschine.

Vielen Dank für Ihr Verständnis zum Voraus und freundliche

Unterschrift



Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount
After Sales Services

Rechnung

Hugo Zürcher
Waldheimstrasse 5
6300 Zug

MWST. No. : CHE-116.311.185 MWST
Auftrag : 3100568832
Bestell-/
Rechnungsdatum: 21.08.2025
Kunden-Nr. : 0008921855
Referenz :
Kostenstelle :

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Stückpreis	Betrag CHF
0001908285	KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Silber)	1	114.95	114.95
	2 Jahre Garantieverlängerung (Bring-in)	1	12.65	12.65
Summe Positionen				127.60
Transportgarantie auf Warenwert				0.00
Versandkosten				0.00
Zahlungsgebühr				0.00
Gesamtkaufpreis inkl. MwSt.				127.60

MWST: CHF 127.58 inkl. 8.1 % = 9.56

Rundungsdifferenz : 0.02

Bestellt mit Zahlungsart Twint

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 3100568832
Kundennummer 0008921855
Bestell-/Rechnungsdatum 21.08.2025

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag CHF Brutto in CHF
KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Silber) 0001908285	1	114.95	114.95
2 Jahre Garantieverlängerung (Bring-in)	1	12.65	12.65
1x versendet am 21.08.2025 24 Monate Garantie			

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Lieferschein



Hugo Zürcher
Waldheimstrasse 5
CH 6300 Zug

Interdiscount
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

Bestellnummer: 3100568832
Lieferscheinnummer: 376108237163882052
Lieferung vom: 21.08.2025



(00)376108237163882052

Menge	Artikel
1 ST	982147 S& KRU CITIZ SILVER 2

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			