



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. August 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14727424

Gemäss Reparaturauftrag 39750168 vom 26.08.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001825778 vom 26.08.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 1. September 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Kommt nur sehr wenig Kaffee raus nicht einmal eine halbe Espressotasse.
Wenn man nochmal drückt kommt noch ein wenig mehr.
Das Gerät ist sehr laut.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 03.05.2023 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert	CHF	0,00
------------------	------------	-------------

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001825778

Kunden-Nummer 430
Kunden-Name LANDI Region Langnau AG
Zusatz Landi Region Langnau
 Laden 1



(00)476113300038363082

Strasse / Postfach Dorfstrasse 47
PLZ / Ort 3436 Zollbrück

Bearbeiter Monika Spycher
Telefonnummer +41 58 434'30'00

Kunden-Angaben Elisabeth Schlüchter, Buchacker 715 , 3452 - Grünenmatt
Benachrichtigung SMS: +41797330164
Datum Dienstag, 26. August 2025
Artikel 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT
Kaufdatum 03.05.2023 **Serien-Nummer**
Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
 wird kein KVA erstellt (Ausnahme
 Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Kommt nur sehr wenig Kaffee raus nicht einmal eine halbe
 Espressotasse.
 Wenn man nochmal drückt kommt noch ein wenig mehr.
 Das Gerät ist sehr laut.

Eingesendetes Zubehör

Klomplet

Datum

26.8.25

Unterschrift Landi

M. Sam

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038363082

AGRONET-Order: 1001825778, LANDI Region Langnau AG-3436 Zollbrück
Kunde: Elisabeth Schlüchter, Buchacker 715 , 3452 - Grünenmatt
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

gemeine Garantieleistungen

Zusicherungen und Garantie

Allgemein

Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine kürzere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

Roller	3 Jahre oder 20'000 km
Akkus	1 Jahr
Starterbatterien	3 Jahre
Anwachsgarantie	6 Monate

Für alle zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt dieselben Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Ein Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (z.B. Sturz, Unfälle) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Die folgenden Teile sind von der Garantie ausgeschlossen: alle Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Kunden oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten der Fehleranalyse zu tragen. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

Unwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Die LANDI-Gruppe garantiert, dass alle gepflanzten Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI-Gruppe, die in der Bedienungsanleitung angegeben sind, während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge von Frost, Schädlingen oder falscher Kulturmassnahmen.

Garantie Starterbatterien

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Garantie Roller

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

Die LANDI-Gruppe garantiert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Garantiespruch besteht bei Schäden, die aus der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI-Gruppe keine Haftung trifft.

1
L
d
L
E
B
C
C
(
1
L
N
fi
U
U
fi
E
R
ai
2
R
Fi
Ei
ü
re
3.
B
W
W



LANDI Region Langnau AG
Dorfstrasse 47
3436 Zollikofen
Tel. 058 434 30 00

Garantieschein

Neapresso Krups Inissia rot

Artikelnummer:
Preis:

5870

Garantie 60 Monate, bis 03.05.2023



0109422222004

03.05.2023 08:57
Shop: 20130

falsche, Kein Mangel sind
ung trifft.
nicht abschliessend).
beschränkt sich auf die
er umgebaut erlischt der
sprüche wie Wandelung
ssen.
senmäher Roboters Kein
tion durch den Kunden),
id).
rasenmäher Roboter mit
1. Wird der Rasenmäher
erlischt der Garantie-
partner ausgeführt.
HF 20.00 erhoben.
sten 1/3 des Kaufpreises
tur erstellt, da Reparatu-
ungen. Die vollständige
ndenservice/agb oder



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes
589476

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			