



★ 1 4 8 8 7 4 1 ★
1488741

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Langenth
29.08.25 07:51

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-424435



Référence de commande du transport



9400530938

Expéditeur

Manor Langenthal
Multimedia
Aarwangenstrasse 2
CH-4900 Langenthal

Telefon
E-Mail

+41-62-919 16 99
repairservice.langenthal@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-424435

Détails de la commande

Date 25.08.2025
Saisi par Souhil Elias Dib
Téléphone +41-62-919 16 99
Commande de réparation 1001-424435
Date d'achat 06.11.2023
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Citiz, XN741B, Silver
Code EAN 3016661155314
Numéro d'inventaire P1-35826712

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 3 - Après un certain délai.

Autre erreur / remarques générales

lässt kein Kaffee raus

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung

Détails du compte

Minder Katrin
Bahnhofstr 8
CH-4900 Langenthal
Téléphone +41-629228888
Avis au SMS:
+41-629228888

Accessoires du produit

Kein.

Traces d'utilisation

Keine.

Montant max. des
réparations

CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

CHE GRATULATION!

Herzlichen Glückwunsch zum erworbenen Qualitätsprodukt und
vielen Jahren viel Vergnügen beim Gebrauch.
Bedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

ATTENTIONS!

Vous avez acquis un produit de qualité et nous
vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Conditions liées à la garantie figurent au verso.

ATTENZIONI PER LA SCELTA!

È stato un prodotto di qualità che risulterà
di vostro gradimento.
Condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

MANOR®

www.manor.ch
Aarwangenstrasse 2
4900 Langenthal
062 919 16 99



Es bediente Sie:
C. Studer

Kaufdatum : 06.11.2023 16:02:47
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 06.11.2025

Nespressomaschine Citiz Silver
3016661155314

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 307 215 *82513* 27704 <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 120672

Datum:	29.08.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1008/41	Nespresso Citiz, XN741B, Silver, 1001-424435

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1488741

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	29.08.2025	N° de client:	134
Référence client:	1001-424435	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Citiz, XN741B, Silver	Date d'achat:	06.11.2023
Compensation:	Facture		

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 3 - Nach einiger Zeit : lässt kein Kaffee raus

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



589466

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			