



* 1 4 8 7 9 3 3 *

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Hinwil Mt.
29.08.25 07:20

Commande de réparation



1001-424345

Référence de commande du transport



9400579811

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Expéditeur

Manor Hinwil
Elektrohaushalt
Wässerstrasse 36
CH-8340 Hinwil

Téléfon +41-44-938 96 99
E-Mail repairservice.electro.hinwil@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-424345

Détails de la commande

Date 20.08.2025
Saisi par Liliana Marinho
Téléphone +41-44-938 96 99
Commande de réparation 1001-424345
Date d'achat 09.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Numéro de série 3016661164712
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

670 - Mauvaise fonction mécanique / 2 - Intermittent, 170 - Défaut de la fonction générale / 2 - Intermittent.

Autre erreur / remarques générales

Gemäss Kund funktioniert die Wasserpumpe nicht. Es kommt keine Kaffee raus.

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice) Zur Garantieprüfung Montant max. des réparations CHF 0.00

Détails du compte

Mark Egloff Mobile +41-796648038
Felseneggstrasse 7 Avis au SMS:
CH-8132 Egg b. Zürich +41-796648038

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Tiroir avec grille.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR

Bon-Kopie



Es bediente Sie am: 09.10.2024 12:11

Nespressomaschine 189.00 A
3016661164712
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 189.00

Visa 189.00

Total Zahlungsmittel 189.00

VISA XXXXXXXXXXXXXXXX896 316925 31503907

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	189.00	8.10	14.16
Manor AG, Basel	Total		14.16

> *44161* <



MANOR

Es bediente Sie:



Kaufdatum : 09.10.2024 12:11:46
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 20.08.2027

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> *44161* <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 120665



Datum:	29.08.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1487933	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (3016661164712), 1001-424345

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1487933

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	29.08.2025	N° de client:	107
Référence client:	1001-424345	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	3016661164712
Date d'achat:	09.10.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

670 - Fehlerhafte mechanische Funktion / 2 - Zeitweise, 170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 2 - Zeitweise : Gemäss Kund funktioniert die Wasserpumpe nicht. Es kommt keine Kaffee raus.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



589464

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			