



301601107

0848 811 822 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieserschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 6576311 Krups Nespresso Inissia White**Art. Nr. Lieferant:****Seriennummer:**

000000000000000000000000000009100
056819

Marke: Krups

Garantie: Ja

Kostenvoranschlag ab: CHF 60.00

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: Nur Wassertank

Falls Rep. nicht möglich:

Kaufdatum: 08.05.2025

Kaufpreis: CHF 119.00

Festgestellte Mängel:

Wassertank defekt

Bitte ab CHF 60.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantierantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

Christine Trütsch

coop city

Für mich und dich.

Baden City NF

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Inissia XN100	1	119.00		119.00 1

TOTAL CHF 119.00

Debit Mastercard 119.00

Debit Debit Mastercard contactless
XXXXXXXXXXXX1941/08.05.2025/11:26:25/31415033/*16
69055*51207459032/056083/0000000002#
Total-EFI CHF: 119.00

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR	MWST%	TOTAL	MWST
1	8.10	119.00	8.92

Anzahl gekaufter Artikel 1

Erhalten physische Sammelmarken 11
Sammelpunkte 11
Gelato

Vielen Dank für Ihren Einkauf!



08.05.25 11:26 04930 00436097 07 0002523

coop city

Für mich und dich.

Baden City NF

*****Garantieschein*****

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Inissia XN100	1	119.00		119.00
SAP-Nr.:	6576311			
Kaufdatum:	08.05.2025			
Garantiedauer:	2 Jahre			

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Spezialmontagekosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.



08.05.25 11:26 04930 00436097 07 0002523

Andre Ventura Brito

De: Customer Service
Envoyé: lundi, 1 septembre 2025 13:13
À: Andre Ventura Brito
Objet: TR : Reparatur Auftrag 301601107

De : Serviceline@coop.ch

Envoyé : lundi 1 septembre 2025 13:12:16 (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris

À : Customer Service

Sujet : AW: Reparatur Auftrag 301601107

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Anbei die Seriennummer.



Freundliche Grüsse / Meilleures salutations / Cordiali saluti

Coop Service
Dominic Gruosso
Sachbearbeiter Kundencenter
Telefon: +41 848 811 222
Reparaturen: Serviceline@coop.ch
Ersatzteile / Zubehör: Ersatzteile@coop.ch