



Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

4502018665

Reparatur-Nr.

0006870391

Datum

26.08.2025

Ansprechpartner

Jeremy John Crooks

Telefon

033 437 16 02

E-Mail

19@fust.ch

Lieferantennummer

101595

MwSt.-ID

CHE-116.311.185 MWST

Währung

Lieferdatum: 26.08.2025
Lieferadresse: Fust, Blüemlisalpstrasse 61, 3627 Heimberg
Zubehör: komplett
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10294192	Sage Creatista Plus St	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	SNE800BSS4QEU1 Creatista Plus St					
	EAN/UPC	9312432033794					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.	Aufteilung				
	119306915	010000	0000				
	Defektbeschreibung:						
	Ja - Fehler tritt ständig auf						
	Kapsel / Portionssysteme						
	Kaffeezubereitung						
	Kapsel wird nicht geöffnet						
	Kapsel wird aufgerissen und das Pulver ist dann überall verteilt						



P.P. CH-9245
Oberbüren

A-PRIORITY **DIE POST**

Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren
Frau
Judith Freudiger-Grossmann
Emmentaler Backwaren Freudiger AG
Thunstrasse 2
3507 Biglen



Garantienachweis

Vertrags-Nr.: 118192450
Belegdatum: 04.05.2025
Rechnungs-Nr.: 5024897977
Rechnungs-Datum: 16.07.2025
Abteilung: Kundendienst
Kontakt: <https://helpcenter.fust.ch/hc>

Oberbüren, 17.07.2025

Warenempfänger: Judith Freudiger-Grossmann, Thunstrasse 2, 3507 Biglen

Menge	Artikel	Bezeichnung	Garantie	Preis	Betrag	MwSt
1	10294192	Nespressomaschine - Sage Creatista Plus St inkl. vorbezogener Recyclingbeitrag (vRB)	24 Mte	449.00 2.50	449.00	1
1	10294259	Nespressomaschine - Sage Creatista Plus BI inkl. vorbezogener Recyclingbeitrag (vRB)	24 Mte	399.00 2.50	399.00	1
Total in CHF inkl. MwSt (CHE-116.311.185 MWST)					848.00	
Code 1: inkl. 8.1 % MwSt von CHF 784.46				63.54		
Endbetrag					848.00	

Nach Bezahlung der gesamten Rechnung und Erledigung des Auftrags werden innert 3 Tagen 842 Superpunkte auf die Supercard Nr. 2501*****056 gutgeschrieben.

6100

Gilt als Garantienachweis. Die Rechnung erhalten Sie per Post von Paycard (Retail Marketing Switzerland AG). Die Rechnung kommt Mitte des Folgemonats nach der Lieferung.

Wir haben selv lange auf die
Lieferung der Maschine gewartet und nun
alles!

Bitte Rs mit Nahnstopp blegen
Rs wird erst bez., wenn Maschine
einwandfrei funktioniert!

Von: Fust Info <info@fust.ch>
Gesendet: Montag, 11. August 2025 13:48
An: Judith Freudiger
Betreff: [Fust] Betreff: Sage Nespressomaschine Creatista Plus ST Art. 10294192

Sie erhalten nicht häufig E-Mails von info@fust.ch. Erfahren Sie, warum dies wichtig ist

Ihre Anfrage (2228575) wurde aktualisiert. Um zusätzliche Kommentare hinzuzufügen, antworten Sie auf diese E-Mail.



Brigita Preni (Service Center – Fust)

11. Aug. 2025, 13:48 MESZ

Sehr geehrte Frau Freudiger

Vielen Dank für Ihre Nachricht und das zugesandte Bild. Es tut uns leid zu hören, dass Sie mit der Qualität der Kaffeemaschine unzufrieden sind und es zu Problemen mit den Kaffeekapseln kommt.

Um die Ursache des Fehlers genauer abklären zu können, bitten wir Sie, die Maschine in eine unserer Filialen zu bringen. Unsere Fachmitarbeitenden vor Ort können das Gerät prüfen und beurteilen, ob ein technischer Defekt vorliegt oder ob eine andere Ursache für das Problem verantwortlich ist.

Bitte bringen Sie, wenn möglich, auch ein paar der betroffenen Kapseln mit, damit wir die Situation bestmöglich nachvollziehen können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis – wir hoffen, das Problem bald für Sie lösen zu können.

Freundliche Grüsse

Freundliche Grüsse

Brigita Preni

Fust

KS-Werkstatt

CH-9245 Oberbüren



Judith Freudiger

11. Aug. 2025, 08:55 MESZ

Seit kurzem sind wir im Besitze obgenannter Kaffeemaschine und mit der Qualität gar nicht zufrieden. Die Kaffeekapseln brechen auf - gemäss Bild im Anhang - und das Pulver vermischt sich dadurch mit dem Kaffee, was nicht gewünscht ist. Was läuft hier falsch....

Besten Dank für Ihre Rückmeldung Judith Freudiger 031 705 50 50

Anhänge

Kapseln.jpg

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			