

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 21.08.2025



0009564013

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

TEMPT0866242, Desiree Bading



589423



0009564013

Lieferschein zu Auftrag 0009564013 G + F646

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Seriennummer	23051900Q8203L8A1M1	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS MSP	
Zubehör	Bac eau	0001 ST
	Grille tasse	0001 ST
Fehler	Pas bien emballé de la part du centre de réparation probablement	
	Avec cette fois, cela va être le troisieme envoi...	
Zustand	Risse oder eingedrückte Stellen hinten	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 0.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Monsieur
cunha
Alexandre
Rue chavon Dedos 20
2830 courrendlin

Case postale:

Tél. privé 0763833282

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail acunha@bluewin.ch

Bassecourt, 21.08.2025
Interdiscount F646
Bassecourt
C. commercial/Rue de l'Abbé-Mo
2854 Bassecourt

Téléphone: 032 / 426 92 61

Vous avez été servi(e) par:

9149, De Jesus Carvalho Luis

Ordre de réparation 0009564013 G +

F646

Appareil:	Marque et type	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Numéro de série	23051900Q8203L8A1M1	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Garantie PLUS MSP	Cas de garantie
Accessoires	Bac eau	0001 ST
	Grille tasse	0001 ST
Défaut	Pas bien emballé de la part du centre de réparation probablement	
	Avec cette fois, cela va être le troisieme envoi...	
Etat	Fissures ou parties défoncées derrière	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Bon de livraison / garantie**Numéro de la commande** 0727794864

No client 0008835971

No client Microspot 0005643634

Date de la commande /facture 08.08.2023

Article Artikel-Nr / Verkäufer	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant CHF Brut en CHF
SAGE the Creatista Pro (Nespresso, Acier inox) 0002769029 / microspot.ch	1	628.90	628.90
2 ans prolongation de garantie (Send-in) Interdiscount / microspot.ch	1	69.20	69.20
1x envoyé le 08.08.2023 24 mois garantie			

Les conditions générales de Interdiscount / microspot.ch

Kontakt der Verkäufer

microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

Interdiscount / microspot.chDivision der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 JegenstorfTél
Adresse e-mail
Boutique en ligne031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Monsieur
cunha
Alexandre
Rue chavon Dedos 20
2830 Courrendlin

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0763833282

Fax

E-Mail acunha@bluewin.ch

Delémont, 12.08.2025
Interdiscount F663
Delémont
Route de Bâle 16
2800 Delémont

Téléphone: 032 / 423 00 11

Vous avez été servi(e) par:

7819, Henzelin Laura

Ordre de réparation 0004526762 G +**F663**

Appareil:	Marque et type	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Numéro de série	23051900Q8203L8A1M1	
	Tous les composants sont à disposition Pas / en partie emballé d'origine	
Genre de facturation	Garantie PLUS 20230808 501-5029	Cas de garantie
Accessoires	bac eau	0001 ST
	complet	0001 ST
Défaut	revient de réparation mais ne fonctionne pas	
	rép n° 9563978	
Etat	Bon état général	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Réimpression du 18.07.2025

Aviser le client

Monsieur
cunha
Alexandre
Rue chavon Dedos 20
2830 courrendlin

Casa postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0763833282

Fax

E-Mail acunha@bluewin.ch

Delémont, 17.07.2025

Interdiscount F663

Delémont

Route de Bâle 16

2800 Delémont

Téléphone: 032 / 423 00 11

Vous avez été servi(e) par:

7333, Ngono Abessolo Enrique

Ordre de réparation 0009563978

F663

Appareil:	Marque et type	
1012685	S & SA CREATISTA PRO	0001 ST
Numéro de série	2305190Q8203L8A1M10	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Garantie MSP	Cas de garantie
Accessoires	récupérateur d'eau	0001 ST
Défaut	Ne coule pas correctement	
	alors que le détartrage et fais régulièrement	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur(coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Client
Numéro de série
Référence

INTERDISCOUNT
23051900Q8203L8A1M1
4526762

Cunha Alexandre
Rue chavon Dedos 20
2830 Courrendlin

Modèle de la machine
Numéro de réparation

J620 Creatista Pro Steel
589347

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 18.08.2025

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x WATER PUMP ASSEMBLY - 240V CREATISTA PRO
1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	: Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	: Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	: Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	: Détartrage chaque mois
basé sur une eau moyennement dure	

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 18.08.2025. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualitedeleau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.

Important: Faire couler une tasse d'eau avant la première utilisation de votre machine.

Cordialement

AXIOMES ENGINEERING SA

Client
Numéro de série
Référence

INTERDISCOUNT
23051900Q8203L8A1M1
9563978

Cunha Alexandre
Rue chavon Dedos 20
2830 Courrendin

Modèle de la machine
Numéro de réparation

J620 Creatista Pro Steel
589144

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 30.07.2025 🇨🇭

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x WATER PUMP ASSEMBLY - 240V CREATISTA PRO
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo), 240V CREATISTA PRO
1 x BACK COVER ASSEMBLY - STAINLESS STEEL CREATISTA PRO
1 x WATER TANK ASSEMBLY CREATISTA PRO
1 x CAPSULE BUCKET ASSEMBLY CREATISTA PRO
1 x DRIP TRAY ASSEMBLY - SS Sage LOGO CREATISTA PRO

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	: Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	: Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	: Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	: Détartrage chaque mois
basé sur une eau moyennement dure	

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 30.07.2025. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualitedeleau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.

Important: Faire couler une tasse d'eau avant la première utilisation de votre machine.

Cordialement

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes



589423

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			