

Formulaire de réparation



Destinataire

Coordonnées

Titre de civilité

☒ Madame ☐ Monsieur ☐ Non spécifié

Entreprise

MAILLEFER SA

Nom / prénom

EMMANUELLE GIRARDET

Rue / numéro

AVENUE DU TIR FEDERAL 44

NPA / localité

1024 ECUBLENS

Téléphone

0796432562

E-mail

emmanuelle.girardet@maillefer.net

Informations sur la commande

Numéro de commande

0823607525

Date d'achat

18.10.2023

Date

21.08.2025

Informations de produit

Marque

KRUPS

Type

Nespresso CitiZ Platinum (Nespresso, Chrome, Noir)

État de l'objet

BON ETAT

Accessoires incluses

PAS D'ACCESSOIRES

Numéro de série / IMEI

222 850 16h 0634 58A 1M9

Description détaillée de l'erreur

Elle ne coule plus bien que nous l'ayons nettoyé et détartré.

Le jour de la commande nous en avons acheté 3 dont 2x ce même modèle et l'autre modèle fonctionne

Signature

EMMANUELLE GIRARDET



Veuillez désactiver sur les smartphones/tablettes/PC, etc. les fonctions telles que „Rechercher mon appareil“ et supprimez tous les comptes (p. ex. boîtes e-mail) avant d'envoyer l'article. Pour un traitement de garantie réussi, nous avons besoin de tous les accessoires, de l'emballage d'origine si, disponible, ainsi que la preuve d'achat (bon de livraison/garantie ou facture). Tous les champs sont obligatoires. Les réparations sans indications complètes entraînent des retards.

Interdiscount

After Sales Services

Girardet Emmanuelle

From: Interdiscount <info@info.interdiscount.ch>
Sent: 02 November 2023 09:17
To: Girardet Emmanuelle
Subject: Confirmation d'expédition de votre commande du 18.10.2023
Attachments: justificatif_de_garantie.pdf

[EXTERNAL EMAIL]: Please exercise caution and verify sender, do not open links, download any attachments or share any passwords/credentials.

Si vous ne pouvez pas lire l'intégralité du contenu de cet e-mail, veuillez [cliquer ic](#)



Chère Madame Girardet

Nous avons le plaisir de vous annoncer que votre paquet avec un ou articles vient d'être envoyé avec DPD à .

À partir de maintenant, vous pouvez suivre le tracé de votre paquet sur le numéro [06086202378126](#) .

Nous avons joint en annexe le certificat de livraison et de garantie. En cas de livraisons partielles, il sera mis à jour régulièrement.

Vous n'avez pas encore de compte client chez nous? [Inscrivez-vous maintenant!](#) Vous pouvez ainsi saisir vos données dans le compte client et passer à l'avenir des commandes sans difficulté et consulter le suivi de votre commande.

commande n° 0823607525

Date de la commande: 18.10.2023

Numéro de commande: 0823607525
Facture totale: 520.35 CHF
Type d'expédition: Livraison à domicile
Type de paiement: Visa

Lieu de retrait

Ouvert:

Adresse de facturation

Emmanuelle Girardet
Avenue du Tir Fédéral 44
CH-1024 Ecublens

+41796432562

*Vous trouvez les heures d'ouverture spéciales dans notre [«Storefinder»](#)

Détails de la commande

Articles

KRUPS Nespresso CitiZ Platinum (Nespresso, Chrome, Noir) 0008746991

1x envoyé le 02.11.2023 | Date de livraison prévisionnelle des autres articles: 06.10.11.2023

garantie 24 mois

– Discount

DELIZIO Compact Pro XL (Delizio, Argent, Noir)
0002716037

1x envoyé le 24.10.2023

garantie 24 mois

Sous-total TVA comprise

frais d'envoi

Frais de paiement Visa

Total hors TVA

7.7% TVA

Total incl. TVA

Sous réserve d'erreurs

Si vous avez commandé plusieurs articles, il est possible que vous obtenez les marchandises en livraisons partielles, sans frais supplémentaires en charge.

Nous vous souhaitons entière satisfaction avec votre commande et nous réjouissons de votre prochaine visite.

Cordiales salutations
Votre équipe Interdiscount



031 764 44 44

Vous avez des questions ou vous souhaitez commander par téléphone? Notre service clients est là pour vous aider.

Lundi – vendredi 08h00 – 18h00

Garanti aussi à proximité de chez

Un conseil personnalisé et toutes les prestations de service directement à proximité de chez vous

[Chercher succursale](#)



Interdiscount, Division de Coop
Société Coopérative

Bernstrasse 90

CH-3303 Jeger

Bon de livraison / garantie

Numéro de la commande 0823607525

No client

Date de la commande /facture 18.10.2023

Article No article	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant CHF Brut en CHF
KRUPS Nespresso CitiZ Platinum (Nespresso, Chrome, Noir) 0008746991	2	183.90	367.80

1x envoyé le 02.11.2023
24 mois garantie

une des 2 commandes

Les conditions générales de Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Tél
Adresse e-mail
Boutique en ligne

031 764 44 44 (Lu - Ve, 08h00 – 18h00)
online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



Bon de livraison / garantie

Numéro de la commande 0823607525

No client

Date de la commande /facture 18.10.2023

Article No article	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant CHF Brut en CHF
DELIZIO Compact Pro XL (Delizio, Argent, Noir) 0002716037	1	207.75	207.75

1x envoyé le 24.10.2023
24 mois garantie

Les conditions générales de Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Tél
Adresse e-mail
Boutique en ligne

031 764 44 44 (Lu - Ve, 08h00 – 18h00)
online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Girardet Emmanuelle

From: Interdiscount <info@info.interdiscount.ch>
Sent: 02 November 2023 09:20
To: Girardet Emmanuelle
Subject: Confirmation d'expédition de votre commande du 18.10.2023
Attachments: justificatif_de_garantie.pdf

[EXTERNAL EMAIL]: Please exercise caution and verify sender, do not open links, download any attachments or share any passwords/credentials.

Si vous ne pouvez pas lire l'intégralité du contenu de cet e-mail, veuillez [cliquer ici](#)



Achetez comme vous aimez

Votre commande est e

Chère Madame Girardet

Nous avons le plaisir de vous annoncer que votre paquet avec un ou articles vient d'être envoyé avec DPD à .

À partir de maintenant, vous pouvez suivre le tracé de votre paquet s numéro [06086202378127](#).

Nous avons joint en annexe le certificat de livraison et de garantie. En livraisons partielles, il sera mis à jour régulièrement.

Vous n'avez pas encore de compte client chez nous? [Inscrivez-vous maintenant!](#) Vous pouvez ainsi saisir vos données dans le compte cli passer à l'avenir des commandes sans difficulté et consulter le suivi c commande.

commande n° **0823607525**

Date de la commande: 18.10.2023
Numéro de commande: 0823607525
Facture totale: 520.35 CHF
Type d'expédition: Livraison à domicile
Type de paiement: Visa

Lieu de retrait

Ouvert:

Adresse de facturation

Emmanuelle Girardet
Avenue du Tir Fédéral 44
CH-1024 Ecublens

+41796432562

*Vous trouvez les heures d'ouverture spéciales dans notre [«Storefinder»](#)

Détails de la commande

Articles

KRUPS Nespresso CitiZ Platinum (Nespresso, Chrome, Noir) 0008746991

1x envoyé le 02.11.2023 | 1x envoyé le 02.11.2023

garantie 24 mois

– Discount

*que une
défectueuse.*

DELIZIO Compact Pro XL (Delizio, Argent, Noir)
0002716037

1x envoyé le 24.10.2023

garantie 24 mois

Sous-total TVA comprise

frais d'envoi

Frais de paiement Visa

Total hors TVA

7.7% TVA

Total incl. TVA

Sous réserve d'erreurs

Si vous avez commandé plusieurs articles, il est possible que vous obtenez les marchandises en livraisons partielles, sans frais supplémentaires en charge.

Nous vous souhaitons entière satisfaction avec votre commande et nous nous réjouissons de votre prochaine visite.

Cordiales salutations
Votre équipe Interdiscount

Newsletter

Pour ne manquer aucune offre et promotion avec rabais,
inscrivez-vous maintenant à notre newsletter.

S'inscrire



031 764 44 44

Vous avez des questions ou vous souhaitez commander par téléphone? Notre service clients est là pour vous aider.

Lundi – vendredi 08h00 – 18h00



Garanti aussi à proximité de chez vous

Un conseil personnalisé et toutes les prestations de service directement à proximité de chez vous

[Chercher succursale](#)



Achetez comme vous aimez



Interdiscount, Division de Coop
Société Coopérative

Bernstrasse 90

CH-3303 Jeger

Bon de livraison / garantie

Numéro de la commande 0823607525

No client

Date de la commande /facture 18.10.2023

Article No article	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant CHF Brut en CHF
KRUPS Nespresso CitiZ Platinum (Nespresso, Chrome, Noir) 0008746991	2 x 1	183.90	367.80
1x envoyé le 02.11.2023 1x envoyé le 02.11.2023 24 mois garantie			

Les conditions générales de Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Tél
Adresse e-mail
Boutique en ligne

031 764 44 44 (Lu - Ve, 08h00 – 18h00)
online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Bon de livraison / garantie

Numéro de la commande 0823607525

No client

Date de la commande /facture 18.10.2023

Article No article	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant CHF Brut en CHF
DELIZIO Compact Pro XL (Delizio, Argent, Noir) 0002716037	1	207.75	207.75
1x envoyé le 24.10.2023 24 mois garantie			

Les conditions générales de Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Tél
Adresse e-mail
Boutique en ligne

031 764 44 44 (Lu - Ve, 08h00 – 18h00)
online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
<i>MTT</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	<i>/</i>		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	<i>/</i>		
	Taché/sale			