

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



GRANGES-PACCOT, 20.08.2025 14:58

Ordre/BL: C022 - 203442 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	XN610TCH
Accessoires:	non
État:	utilisé
Description de l'erreur:	Le voyant rouge allumé malgré plusieurs detartrage preconisé par le constructeur, le café est brulant, met beaucoup de temps pour s'allumer

Client : MARCEL RIEDO
GANTRISCHWEG 12
CH 3186 GUIN

N° ticket	
N° caisse	
N° article	41102136168
Date d'achat	25.04.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : IPS

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Granges-Paccot
Rte de Morat 1, 1763 Granges-Paccot
E-mail: mm.fribourg.service@mediamarkt.ch / TEL: +41 26 460.60.11

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



GRANGES-PACCOT, 20.08.2025 14:58

Ordre/BL: C022 - 203442 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	XN610TCH
Accessoires:	non
État:	utilisé
Description de l'erreur:	Le voyant rouge allumé malgré plusieurs detartrage preconisé par le constructeur, le café est brulant, met beaucoup de temps pour s'allumer

Client : MARCEL RIEDO
GANTRISCHWEG 12
CH 3186 GUIN

N° ticket	
N° caisse	
N° article	41102136168
Date d'achat	25.04.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : IPS

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Granges-Paccot
Rte de Morat 1, 1763 Granges-Paccot
E-mail: mm.fribourg.service@mediamarkt.ch / TEL: +41 26 460.60.11

MARCEL RIEDO
GANTRISCHWEG 12
CH 3186 GUIN

+41794462466

E-mail: RIEDO-ETTER@SENSEMAIL.CH



GRANGES-PACCOT, 20.08.2025 14:59

Ordre réparation / bon de remise: C022 - 203442

Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Date d'achat:	25.04.2025
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	XN610TCH
N° art.:	41102136168

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	non
État:	utilisé

Description de l'erreur:	Le voyant rouge allumé malgré plusieurs detartrage préconisé par le constructeur, le café est brulant, met beaucoup de temps pour s'allumer
--------------------------	---

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: IPS

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Granges-Paccot
Rte de Morat 1, 1763 Granges-Paccot

E-mail: mm.fribourg.service@mediamarkt.ch / TEL: +41 26 460.60.11

C022 MEDIA MARKT GRANGES-PACCOT
ROUTE DE MORAT 1

1763 GRANGES-PACCOT

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA
eMail: FRIBOURG@MEDIAMARKT.CH

Tél: 0848 544 455

Fax:

Vente comptant	N°: 40397519 <i>Garantie bis</i>	Date: 25.04.2025 <i>24.04.2025</i>	Délai de livraison: 25.04.2025
			Mode livr.: Emporté
			Vendeur: 8937



Adresse fact.:
N° cli.: 900172090
MONSIEUR
RIEDO
MARCEL
GANTRISWEG 12
CH 3186 GUIN

Pos	Qté	N° GRP	N° art.	Désignation	Fil.	Dp.	Ray.	Px vte unit	Total
1	1	4110	2136168	KRUPS XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	609	6	33	169.00	169.00 CHF
2	1	7013	2005086	2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT N° contrat: 00609.1067564 Prolongat. de la garantie 2+1 pour la position 1 N° article 2136168 selon les CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 Valeur garantie 169.00 CHF	609	6	70	19.95	19.95 CHF
3	1	206	2273011	Numéro de la hotline 0848 640 600 KENWOOD CR-M33DAB-B	609	6	6	89.95	89.95 CHF
4	1	7012	2005299	2020 GARANTIE 2+1 HENKEL KAT.1 N° contrat: 00609.1067565 Prolongat. de la garantie 2+1 pour la position 3 N° article 2273011 selon les CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 Valeur garantie 89.95 CHF	609	6	70	9.95	9.95 CHF
				Numéro de la hotline 0848 640 600					
Sous-total									288.85 CHF
Arrondissement									0.00 CHF
Montant tot. prov									288.85 CHF

Vos données sont traitées selon la législation sur la protection des données personnelles, dans une base de données automatique.
Document seulement valable pour la TVA sur le ticket de caisse correspondant.

C022 - 203442 - 1



Ordre donné

Expéditeur
MEDIA MARKT
GRANGES-PACCOT
OT

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

re vendeur

Date: Marchandise reçue

N° RMA

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
CAPSULE MACHINE NESPRESE
2136168 1/1

Marchandise rendue (magasin)

Client / 1

Feuille 1 de 1

Axiomes



589415

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
D. G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			