

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 20.08.2025 16:10

Ordre/BL: C023 - 166009 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN1005 INISSIA RED
N° série:	233051134125858A047
Accessoires:	Envoi de l'appareil + réservoir d'eau + support tasse + réservoir capsules
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	Le client a essayé de détartre l'appareil mais le circuit d'eau est coupé. Il n'y a pas d'eau qui coule. L'appareil est bouché

Client : JAQUES KAISER
RUE DE AMI-GIRARD 4
CH 2054 CHEZARD ST-MARTIN

N° ticket	63828
N° caisse	111
N° article	41101722657
Date d'achat	02.03.2024

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : RODRIGUEZF

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

JAQUES KAISER
RUE DE AMI-GIRARD 4
CH 2054 CHEZARD ST-MARTIN

079 698 79 38

E-mail: JAQUESKAISER@BLUEWIN.CH



MARIN-EPAGNIER, 20.08.2025 16:10

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166009

Marque:	KRUPS
Type:	XN1005 INISSIA RED
Date d'achat:	02.03.2024
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	233051134125858A047
N°. art.:	41101722657

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Envoi de l'appareil + réservoir d'eau + support tasse + réservoir capsules
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	Le client a essayé de detartrer l'appareil mais le circuit d'eau est coupé. Il n'y a pas d'eau qui coule. L'appareil est bouché

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: RODRIGUEZF

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12



Media Markt Suisse SA
succursale Marin
rue de la Fleur-de-Lys 26
2074 Marin-Epagnier
Tel. +41 32 756 08 08

client concernant la déclaration de
assurance **Garantie 2+1**

Krups machine à café
Ach at 2 Mars 2024

1722657 89,95 b
KRUPS
XN1005 INISSIA RED
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

x ans à compter de la date d'achat), déclarez votre sinistre

2005085 9,95 a
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT
N° contrat: 01153.1072087
pour 1722657
selon les CGV 2020
GARANTIEVERLÄNGERUNG 2 + 1
KLEINELEKTRO
valeur assurée: 89,95

nt possible sur:

soin des documents suivants:

objet assuré
emballage ou, dans certains cas, sur le justificatif d'achat)

Total CHF 99,90

d'aide pour une déclaration de sinistre en ligne:

Attendant-Id: 8216
ECR-Id: 111
ECR-Seq: 233
EFT Ref-No: 00872919

h à 18 h

y entreprendra les démarches nécessaires pour y

Débit Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXXXX4300

02.03.2024 09:14
Trm-Id: 31489872
Trx. Seq-No: 00872919
Auth. Code: 238471
Acq-Id: 00000000002

examiné par Helvetic Warranty.

réalable d'Helvetic Warranty, les prestations

Total-EFT CHF: 99.90

VISA 99,90

incl. 0,00% TVA (a) 0,00
incl. 8,10% TVA (b) 6,74
Valeur marchand. net (a) 9,95
Valeur marchand. net (b) 83,21

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

63828 C023 111 8216 02.03.2024 09:14



C023 - 166009 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
MARIN

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN1005 INISSIA RED

N° RMA

CAPSULE MACHINE NESPRESSO
1722657 1/1

Axiomes



589411

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
D.G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			