



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 21.08.2025 13:44

Ordre/BL: C023 - 166017 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
N° série:	XN1108CH/JX2-0325
Accessoires:	machine a cafe au complet
État:	trace dusage normal
Description de l'erreur:	les capusles de cafe ne ce perce pas correctement

Client : JESSICA DUARTE PEREIRA
ROUTE DES ADOS 52
CH 2017 BOUDRY

N° ticket	64354
N° caisse	111
N° article	41101722659
Date d'achat	05.05.2025

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : DIVINA

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

JESSICA DUARTE PEREIRA
ROUTE DES ADOS 52
CH 2017 BOUDRY

079 955 29 35



MARIN-EPAGNIER, 21.08.2025 13:44

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166017

Marque:	KRUPS
Type:	XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
Date d'achat:	05.05.2025
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	XN1108CH/JX2-0325
N°. art.:	41101722659

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	machine a cafe au complet
État:	trace dusage normal
Description de l'erreur:	les capusles de cafe ne ce perce pas correctement

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DIVINA

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

1722659
KRUPS
XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

77,00 b

2005085
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT
N° contrat: 01153.1084517
pour 1722659
selon les CGV 2020
GARANTIEVERLÄNGERUNG 2 + 1
KLEINELEKTRO
valeur assurée: 77,00

9,95 a

nt concernant la déclaration de sinistre

Total CHF

86,95

de

nce après l'expiration de la garantie du fabricant (2 ans à compter de
me suit:

rapidement possible sur: www.helvetic-warranty.ch

avez besoin des documents suivants:

reil assuré
sur l'emballage ou, dans certains cas, sur le justificatif d'achat)

ez besoin d'aide pour une déclaration de sinistre en ligne:

redi de 9 h à 18 h

arranty entreprendra les démarches nécessaires pour y remédier.

MASTERCARD

86,95

incl. 0,00% TVA (a) 0,00
incl. 8,10% TVA (b) 5,77
Valeur marchand. net (a) 9,95
Valeur marchand. net (b) 71,23

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

64354 C023 111 9990 05.05.2025 14:59



64354011531112025050514593

myMediaMarkt

bord être examiné par Helvetic Warranty.
tement préalable d'Helvetic Warranty, les prestations

C023 - 166017 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
MARIN

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN1108CH ESSENZA MINI BLA
CAPSULE MACHINE NESPRES
1722659 1/1

N° RMA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
D.G		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			