

Michael Grimm (KSCP-Legal)

Von: Michael Grimm <michael.grimm@bluewin.ch>
Gesendet: Donnerstag, 17. Juli 2025 06:49
An: Michael Grimm (KSCP-Legal)
Betreff: Fwd: Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!



Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

Von: Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Datum: 1. Juli 2025 um 14:12:28 MESZ
An: Michael Grimm <michael.grimm@bluewin.ch>
Betreff: RE: Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!

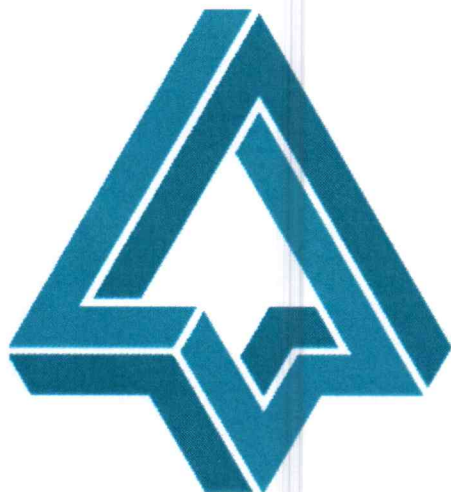
Guten Tag

Wir haben Ihre Kommentare zur Kenntnis genommen und das Problem scheint nach einiger Zeit ohne Benutzung der Maschine aufzutreten, was wir bei der Analyse nicht feststellen konnten. Das Problem liegt wahrscheinlich an der Wasserdichtigkeit des Wasserbehälters.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Gerät an uns zurückzusenden, da es noch bis zum 25.12.25 unter Reparaturgarantie steht.

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

Herzlichen Dank.

Für Rückfragen

079 653 43 67

AXIOM
ENGINEERING



Découvrez notre site de vente d'appareils r
<https://shop.axiomes.ch/>

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : Michael Grimm <michael.grimm@bluewin.ch>

Envoyé : mardi, 1 juillet 2025 12:05

À : Customer Service <customer_service@axiomes.ch>

Objet : Re: Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Sehr geehrte Damen und Herren

Herzlichen Dank für ihre rasche Rückmeldung. Das Wasser läuft ganz langsam und kontinuierlich aus und zwar wenn die Maschine nicht in Betrieb ist und einfach mit gefülltem Wassertank dasteht. Dann bildet sich nach wenigen Stunden eine Pfütze um die Maschine und wenn ich die Maschine dann hochhebe läuft Wasser aus dem Gehäuse. Wenn ich den Wassertank nach dem Betrieb entferne, besteht das Problem nicht. Beim Betriebsvorgang kann ich ebenfalls keinen zusätzlichen Wasserausfluss erkennen. Die Maschine funktioniert grundsätzlich. Ich verwende Nespressokapseln aus der Migros.

Ich hoffe, Ihnen mit diesen Ausführungen zu dienen.

Freundliche Grüße

Michael Grimm

Am 01.07.2025 um 11:34 schrieb Customer Service
<customer_service@axiomes.ch>:

Guten Tag

Wir nehmen Ihre Anfrage zur Kenntnis und bedauern zu hören, dass der Fehler trotz des Austauschs mehrerer Teile immer noch besteht.

Können Sie uns mehr über den Fehler sagen?

Wann läuft das Wasser darunter? Wenn Sie einen Kaffee kochen? Wenn Sie entkalken oder spülen?
Passiert das auch bei einem Lungo oder Espresso? Welche Nespresso-Kapsel verwenden Sie, wenn das passiert?

Vielen Dank im Voraus für alle Details.

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service

<image001.png>

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

<image002.png>

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.
Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : Nicolet Engineering <info@axiomes.ch>

Envoyé : lundi, 30 juin 2025 19:53

À : Info NESA <info@axiomes.ch>

Objet : Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

we have received the following details:

	Name	Michael Grimm
	E-mail	michael.grimm@bluewin.ch
	Telefon	0796534367
	Kommentare	Sehr geehrte Damen und Herren Sie haben im Auftrag von Interdiscount r Nespresso Maschine repariert

(Reparaturnummer 588889) und mir am 2025 zugestellt. Leider existiert der Mang nach wie vor. Das Wasser rinnt in das Inn Maschine und läuft auf der Unterseite ra muss ich nun vorgehen?

Herzlichen Dank für Ihre Kontaktaufnahm

Freundliche Grüße

Michael Grimm
Untere Sternengasse 19B
4500 Solothurn

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
24214006c093658A0N2
4519770

Grimm Michael
Untere Sternengasse 19b
4500 Solothurn

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Silver
588889

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 25.06.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Brüheinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ
1 x Wassertank 483 CPL CITIZ

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 25.06.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 07.06.2025



0004519770

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

4424, Vogt Mathias



0004519770

Lieferschein zu Auftrag 0004519770

F655

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag erstellen**.

Gerät:	Marke und Typ	
982147	S& KRU CITIZ SILVER 2	0001 ST
Seriennummer	24214006c093658A0N2	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Wasser rinnt ins innere der Maschine und läuft auf der unterseite heraus	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach keine Schlag oder Sturzschäden ersichtlich	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Soblen, 7.6.25

Original für den Kunden
Kunde avisieren

Herr
Grimm
Michael
Untere Sternengasse 19b
4500 Solothurn

Postfach:

Tel. P. 0796534367

Tel. G.

Tel. N. 0796534367

Fax

E-Mail michael.grimm@bluewin.ch

Solothurn, 07.06.2025
Interdiscount F655
Solothurn
Hauptgasse 37-39
4500 Solothurn

Telefon: 032 / 621 04 31

Sie wurden bedient von:

4424, Vogt Mathias

Reparaturauftrag 0004519770

F655

Gerät:	Marke und Typ	
982147	S & KRU CITIZ SILVER 2	0001 ST
Seriennummer	24214006c093658A0N2	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Wasser rinnt ins innere der Maschine und läuft auf der unterseite heraus	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach keine Schlag oder Sturzschäden ersichtlich	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			