



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

Seite 1 von 1
Zoll-Konto Nr. 7468-0

3293 Dotzigen, 18. August 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14720137

Gemäss Reparaturauftrag 39687497 vom 13.08.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001817401 vom 13.08.2025

Lieferanten-Nr.

62103

Versandart / Lieferbedingungen

Camion / geliefert, verzollt

Lieferdatum

Dienstag, 19. August 2025

u/Ref.

Telefon

E-Mail

Rep. Service

+41 32 352 14 60

werkstatt@landischweiz.ch

Seite 1 von 1
Zoll-Konto Nr. 7468-0

Bemerkungen

Maschine pumpt kaum Wasser. Wasser läuft unten raus

Produkt		Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
				Einkauf	
71958.01	NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		1 ST	0.0000	0,00
	Kaufdatum: 14.03.2024				
	Garantiebeleg: Ja				
Warenwert				CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Seite 1 von 1
Zoll-Konto Nr. 7468-0

Seite 1 von 1
Zoll-Konto Nr. 7468-0

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleiss teilen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie LANDI haftet die Folgen

Unter die r

Es liegt in Benutzung Garantie

Die Garan (Rückgän

1.6 Garantie LANDI ha Mangel si für welch

Unter die

Unter un fliessend

Es liegt i Roboter anspruch

2. Reparatur

Für Proc

Ein Kost überste ren nur

3. Bei der Version wenn S

Landi

LANDI THULA, Genossenschaft
Landi Laden Felben
Hauptstrasse 36
8552 Felben - Weihausen
Tel. 052 765 11 44

Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer:

56770

Preis:

89.00

Garantie 60 Monate, bis 14.03.2029



010942222004

Bon: 53037

Kasse: 2018901

14.03.2024 16:51

Shop: 20189

EUGENIA PAPA SIDERO
2 ELGEWEG 17
8500 FRAUENFELD
076 27 11 179

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001817401

Kunden-Nummer	50116	 (00)476113300038228664	
Kunden-Name	LANDI THULA Genossenschaft		
Zusatz	Landi Laden Frauenfeld		
Strasse / Postfach	Zürcherstrasse 381	Bearbeiter	Sonja Müller
PLZ / Ort	8500 Frauenfeld	Telefonnummer	+41 52 369'40'00

Kunden-Angaben	Eugenia Papaside, Zelweg 17 , 8500 - Frauenfeld		
Benachrichtigung	SMS: +41762711179		
Datum	Mittwoch, 13. August 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	14.03.2024	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur	☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschrieb Kunde
 Maschine pumpt kaum Wasser. Wasser läuft unten raus

Eingesendetes Zubehör

Datum **Unterschrift Landi**

13.8.25 

Datum **Unterschrift Chauffeur**



(00)476113300038228664

AGRONET-Order: 1001817401, LANDI THULA Genossenschaft-8500 Frauenfeld
Kunde: Eugenia Papaside, Zelweg 17 , 8500 - Frauenfeld
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			