



Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

4502008104

Reparatur-Nr.

0006858149

Datum

12.08.2025

Ansprechpartner

Shawn Oresic

Telefon

044 908 39 60

E-Mail

112@fust.ch

Lieferantennummer

101595

MwSt.-ID

CHE-116.311.185 MWST

Währung

Lieferdatum: 12.08.2025
Lieferadresse: Fust, In der Höh 36, 8604 Volketswil
Zubehör: Kompl.
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10294192	Sage Creatista Plus St	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	SNE800BSS4QEU1 Creatista Plus St					
	EAN/UPC	9312432033794					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.					
	119171781	010000					
	Defektbeschreibung:						
	Ja - Fehler tritt ständig auf						
	Kapsel / Portionssysteme						
	Funktion						
	Verstopft						
	Kaffe kommt nur Tropfend raus Gerät ist gereingt und Entkalkt						



Seite 1 / 1
Kunden-Nr. 2267445

Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren
Frau
Theres Widmer-Oester
Höhenstrasse 11
8330 Pfäffikon ZH

Warenretouren Service

Datum: 12.08.2025
Lieferschein-Nr.: 8400089620
Auftrag-Nr.: 6858149

Filiale: Filiale Volketswil b. Volkilän
Sachbearbeiter: Shawn Oresic
Telefon-Nr.: 044 90839 60
E-Mail: 112@fust.ch

Position	Artikel	Bezeichnung	Menge	ME	Service-Code
----------	---------	-------------	-------	----	--------------

Auftraggeber: Theres Widmer-Oester, Höhenstrasse 11, 8330 Pfäffikon ZH

Reparaturnummer: 0006858149

Retoure von: Theres Widmer-Oester

10	10294192	Sage Creatista Plus St Kompl.	1	ST	GV
		Nespressomaschine Ja - Fehler tritt ständig auf Kapsel / Portionssysteme Funktion Verstopft		Retourengrund	Artikel defekt

Kaffe kommt nur Tropfend raus Gerät ist gereingt und Entkalkt

Ausweiskontrolle:

☐

Datum:

Name & Vorname:

Unterschrift:

Kaufbeleg: 112592526
Lieferdatum: 07.11.2023





AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

FUST
21312800Q9436L8A1M7
6783858

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Steel
588629

Dipl. Ing. Fust AG Volketswil
In der Höh 36
8604 Volketswil

Garantie f. Reparatur.

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 20.05.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V
CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x FLOWMETER ASSEMBLY CREATISTA+PRO
4 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 20.05.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

FUST
Und es funktioniert.

Küchen · Badezimmer · Bauleitung
Eigenheim- / Wohnungs-Umbau

711230018550
1.2023 14:16 800

Luigi Toma



Luigi Toma
Verkaufsberater Elektrohaushalt
Volketswil beim Volkland

Dipl. Ing. Fust | Chlirietstrasse 6 | 8604 Volketswil
112@fust.ch
Telefon 044 908 39 60
Freier Wochentag: Montag

185.50 9

Verkäufer Nr 878
Verkäufer Name Luigi Toma
Datum 7.11.2023

Service 0848 559 111 | www.fust.ch

185.50

VISA XXXXX*****1721 CHF -185.50
RETOUR CHF 0.00

MWST-Nummer: CHE-116.311.185
GR 9 MWST% 0.00 TOTAL 185.50 MWST 0.00

Supercard-Nr: 2501xxxxxx6832

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

Besten Dank.

Bitte Kassabon aufbewahren. Gilt bei Geräten als Garantieschein.
(Mit Nachbesserungsrecht, Umtauschrecht gemäss AGB)

Buchung Visa Debit Contactless
xxxxxxxxxxxxx1721
07.11.2023 14:16:00
#31417979*00387966/111665/00000000002#
Total-EFT CHF: 185.50

✓ Lieferadresse ✓ Eigentümer

Nachname
Widmer-Oester

Telefon
+41449504382

E-Mail
nicht erfasst

	Garantie Mt.	Preis/Stk.	Kaufpreis
eatista Plus Stainless	24	429.90	429.90

-0.02

Artikel 10294192 0.- 0.-

GVL Eintauschprämie -244.40

*Artikel mit 30 Tage Umtauschrecht. Siehe AGB.

Total CHF inkl. gesetzlicher MwSt. **185.50**

Unterschrift Kauf ✓ AGB akzeptiert

T. Widmer

Zahlung
✓ Zahlen an der Kasse
Supercard:2501*****832



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			