



* 1 4 8 1 6 7 7 *
1481677

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Solothurn Mul
05.08.25 15:38



Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-423980

Référence de commande du transport



9400625947

Expéditeur

Manor Solothurn
Multimedia
Gurzelngasse 18
CH-4500 Solothurn

Telefon +41-32-625 86 40
E-Mail repairservice.multimedia.solothurn@manor.ch

Nombre de pièces

3

Commande de réparation 1001-423980

Détails de la commande

Date 30.07.2025
Saisi par Gamze Aras
Téléphone +41-32-625 86 40
Commande de réparation 1001-423980
Date d'achat 10.05.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque Krups
Modèle Nespressomaschine Essenza Mini
Gris
Code EAN 1094222231
Numéro d'inventaire P1-35820103

Symptôme / Etat

670 - Mauvaise fonction mécanique / 1 - Constant, 170 - Défaut
de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Der Knopf um eine grosse Tasse rauszulassen funktioniert nicht. Die kleine Tasse funktioniert einwandfrei. Kundin hat die Maschine
entkalkt. Nur der Knopf geht nicht.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	---------------------------------	----------

Détails du compte

Madlen Weber Steinbrugstrasse 6 CH-4500 Solothurn	Téléphone +41-326233604 Avis au Téléphone: +41-326233604
---	--

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 119738



Datum:	05.08.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1481677	Nespressomaschine Essenza Mini Gris (22284C30s020758A0LK), 1001-423980

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1481677

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	05.08.2025	N° de client:	158
Référence client:	1001-423980	Marque:	Krups
Appareil:	Nespressomaschine Essenza Mini Gris	N° de série:	22284C30s020758A0LK
Date d'achat:	10.05.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

670 - Fehlerhafte mechanische Funktion / 1 - Ständig vorhanden, 170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Der Knopf um eine grosse Tasse rauszulassen funktioniert nicht. Die kleine Tasse funktioniert einwandfrei. Kundin hat die Maschine entkalkt. Nur der Knopf geht nicht.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

MANOR®

www.manor.ch
Gurzelgasse 18
4500 Solothurn
032 625 86 99



MANOR®

www.manor.ch
Gurzelgasse 18
4500 Solothurn
032 625 86 99



Es bediente Sie:
E. Alimi

Kaufdatum : 10.05.2024 09:51:41
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 10.05.2026

Nespresso-Maschine Essenza Mini
01994222231

Geräte-Nummer:

Modell/Marke :

Es bediente Sie am: 10.05.2024 09:51
E. Alimi

Nespressomaschine Essenza Mini 99.00 a
01994222231
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 99.00

CHF 100.00

Total Zahlungsmittel 100.00

Retourgeld CHF 1.00

Bisheriger Punktestand: 49
Neuer Punktestand: 148

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHF 116.267.650 Must			
Code	Betrag	Satz	MUST
0	99.00	8.10	7.42
Manor AG, Basel	Total		7.42

< 219 303 *26212* 303612 >

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Repose tasse noir	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Batteur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Clé de nettoyage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Aeroccino	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		