



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 6. August 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14711799

Gemäss Reparaturauftrag 39617495 vom 30.07.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001808542 vom 30.07.2025

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum **Freitag, 8. August 2025**

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen
elle fait depuis peu un bruit très fort quand elle sort des café et il ne coule que quelques
goutes
merci
Shona

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE		1 ST	0.0000	0,00
Kaufdatum: 26.06.2023 Garantiebeleg: Ja				
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Ordre de service

No-AGRONET: 1001808542

Numéro de client	490	 (00)476113300038088176	
Nom client	LANDI Vallée de Tavannes		
Complément	Magasin		
Rue / boîte postale	Route Cantonale 1	Personne en charge	shona schulz
NP / lieu	2733 Pontenet	No-téléphone	+41 58 476'91'10

Informations client	André Oliveira, Passage equerre 4 , 2710 - Tavannes		
Notification	Téléphone: +41796691603		
Date	mercredi, 30 juillet 2025		
Article	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE		
Date d'achat	26.06.2023	Numéro de série	
Durée garantie	60 Mois		

☒ Réparation
 ☐ Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00
 ☐ Service

☒ Certificat de garantie en annexe

Description de l'erreur Client
 elle fait depuis peu un bruit très fort quand elle sort des café
 et il ne coule que quelques gouttes
 merci
 Shona

Accessoire envoyé

Date Signature LANDI

Date Signature du chauffeur



AGRONET-Order: 1001808542, LANDI Vallée de Tavannes-2733 Pontenet
 Client: André Oliveira, Passage equerre 4 , 2710 - Tavannes
 No article: 56770 Modèle: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

Services de garantie

1. Garantie

1.1 Généralités

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera exclue. Pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre d'échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités; ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de **5 ans**, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Il s'agit en l'occurrence des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6.

Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de préemption du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement.

L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées.

Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'exclusion du droit de garantie, le client supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

1.2 Garantie pousse pour végétaux ligneux / buissonnants

Pour les articles de pépinière plantés, arbres, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à partir de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des plantes qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (jamais sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

1.3 Garantie sur les batteries de démarrage

LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

1.4 Garantie sur les scooters

LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été exécutés dans les règles de l'art;
- le moteur n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de «tuning» ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non revêtus ou pour des courses de vitesse;
- L'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'usure, notamment les ampoules, les pneus et les batteries (l'accumulateur garantie 1 an) et, s'agissant des moteurs à essence, l'embrayage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnelle du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

1.5 Garantie sur l'usure normale

LANDI répond vis-à-vis de l'usure normale.

L'usure normale est:

Le client est respectueux de la garantie s'il peut être utilisé:

La garantie est l'annulation de:

1.6 Garantie sur l'usure normale

LANDI est responsable des défauts de l'usure normale.

Sont considérés comme des défauts de l'usure normale:

Il incombe au client de:

2. Réparation

Les réparations:

Pour les produits:

Un devis gratuit est remis au client avant le début des travaux.

3. Remarques

Les points de contact sont indiqués sur les documents d'achat.

Landi

LANDI
Vallée de Tavannes
Route Cantonale 1
2733 Pontenet
Tel. 058 476 91 10

Bon de garantie

NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

No. d'article
Prix:

56770
89.00

Garantie 60 mois, jusqu'au 26.06.2028



010942222004

Bon: 81210
Caisse: 2019701

26.06.2023 15:28
Shop: 20197



vers les
de ven'



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			