



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 4. August 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14709841

Gemäss Reparaturauftrag 39621355 vom 31.07.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001809034 vom 31.07.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 4. August 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Wenn man Kaffee rauslässt, dann rinnt viel Wasser unten bei der Maschine raus.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 23.05.2023 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001809034

Kunden-Nummer 459

Kunden-Name LANDI Thun
Genossenschaft

Zusatz Info-Kasse Steffisburg

Strasse / Postfach Glockentalstrasse 50

PLZ / Ort 3612 Steffisburg



(00)476113300038095051

Bearbeiter Luana Schwenter

Telefonnummer +41 58 476'90'00

Kunden-Angaben Markus Bischoff, Mattenstr. 18 , 3600 - Thun

Benachrichtigung SMS: +41764935306

Datum Donnerstag, 31. Juli 2025

Artikel 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Kaufdatum 23.05.2023

Serien-Nummer

Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Wenn man Kaffee rauslässt, dann rinnt viel Wasser unten bei
der Maschine raus.

Eingesendetes Zubehör

Wasserbehälter der Maschine

Datum

Unterschrift Landi

31.7.25

Schwenter

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038095051

AGRONET-Order: 1001809034, LANDI Thun Genossenschaft-3612 Steffisburg

Kunde: Markus Bischoff, Mattenstr. 18 , 3600 - Thun

Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Garantieleistungen

Zusicherungen und Garantie

1. Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

Roller	3 Jahre oder 20'000 km
Akkus	1 Jahr
Starterbatterien	3 Jahre
Anwachsgarantie	6 Monate

Detaills zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 – 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt einen Garantiespruch nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.

Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.

Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

2. Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind; wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind; sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden; sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

3. Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

4. Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

so bald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie

LANDI haftet d

die Folgen der

Unter die norm

Es liegt in der

Benutzung der

Garantiespr

Die Garantie b

(Rückgängigm

1.6 Garantie

LANDI haftet d

Mängel sind di

für welche die l

Unter die norm

Unter unsachg

fliessendem We

Es liegt in der

Roboter unsac

anspruch.

2. Reparatur

Reparaturen an

Für Produkte, w

Ein Kostenvor

übersteigen kö

ren nur dann au

3. Hinweis

Bei den hier auf

Version finden S

wenn Sie den ur

Landi

LANDI THUN
Glockentalstr. 50
3612 Steffisburg
Tel. 058 476 90 00

Nestlé Nespresso
Freienhofstr. 6
3600 Thun
Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer:

56770

Preis:

69.00

Garantie 60 Monate, bis 23.05.2028



010942222004

Bon: 26713

Kasse: 2018702

23.05.2023 14:44

Shop: 20187

Mängel sin

send).

ch auf di

erlischt de

Wandelun

roters Kei

1 Kunden

Roboter m

sensibele

Garantie

eführt.

ben.

aufpreise

Reparatu

ständig

agb ode

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes

589282

Entrée	Atelier	Sortie
IN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		