



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 6. August 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14711779

Gemäss Reparaturauftrag 39639545 vom 05.08.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001811104 vom 05.08.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 8. August 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Guten Tag

Die Kundin kann das Gerät nicht entkalken. Wenn sie ein Kaffee möchte und die Taste drückt, kommt nicht die volle menge an Kaffee raus. Ich habe selbst probiert das Gerät zu entkalken, jedoch ohne Erfolg. Das Entkalkung-Programm lässt sich nicht starten und die Maschine braucht extrem lange bis sie aufgeheizt ist. -> blinkt unregelmässig die ganze Zeit grün. Habe das Problem mit Jeanine Spiess (unsere RVL) besprochen und Sie hat mir bestätigt dass ich das Gerät einschicken soll. Bitte Reparieren.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 28.03.2024 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001811104

Kunden-Nummer	3064	 (00)476113300038129091
Kunden-Name	LANDI Pilatus AG	
Zusatz	LANDI Malters	
Strasse / Postfach	Mettlenmatte 1	Bearbeiter
PLZ / Ort	6102 Malters	Lena Scherer
		Telefonnummer
		+41 58 434'21'50

Kunden-Angaben	Bachmann Alice, Schachenstrasse 11 , 6102 - Malters	
Benachrichtigung	Telefon: +415540559	
Datum	Dienstag, 5. August 2025	
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER	
Kaufdatum	28.03.2024	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Guten Tag
Die Kundin kann das Gerät nicht entkalken. Wenn sie ein Kaffee möchte und die Taste drückt, kommt nicht die volle menge an Kaffee raus. Ich habe selbst probiert das Gerät zu entkalken, jedoch ohne Erfolg. Das Entkalkung-Programm lässt sich nicht starten und die Maschine braucht extrem lange bis sie aufgeheizt ist. -> blinkt unregelmässig die ganze Zeit grün. Habe das Problem mit Jeanine Spiess (unsere RVL) besprochen und Sie hat mir bestätigt dass ich das Gerät einschicken soll. Bitte Reparieren.

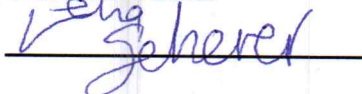
Eingesendetes Zubehör

- Komplettes Gerät (mit Kabel, Wassertank)

Datum

5.8.25

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038129091

AGRONET-Order: 1001811104, LANDI Pilatus AG-6102 Malters
Kunde: Bachmann Alice, Schachenstrasse 11 , 6102 - Malters
Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
<i>IM</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	<i>/</i>		
Etat propreté	Normal Taché/sale	<i>/</i>		