



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefono: 0041 21 641 75 30



GRANCIA, 29.07.2025 12:36

Incarico/Bolla: C007 - 219151 - 1

Nostro no. cliente:

Vostro rif: / RMA:

Spediamo come RaG: Preventivo

Q.tà: 1.00
Fabbricazione: SAGE
Tipo: CREATISTA PLUS S.STEEL
No. serie: 21106800Q6619L8A1M8
Accessorio: macchinetta, servatoio acqua e recupero fluidi
Stato: discreto cn segni di utilizzo
Descrizione errore: a volte emette un subilio molto fastidioso, e poi il galleggiante dell'acqua non segna piu quando e presente l'acqua e quando manca

Commissione : LUCA STURANI
CADEMARIO 42
CH 6935 BOSCO LUGANESE

No. buono d'acquis
No. ID cassa
Numero-Articolo 41101944688
Data d'acquisto

Codice EAN



Vi preghiamo di evadere il più presto possibile l'ordine.
In caso di ritorno, prego indicare sempre il nostro numero d'ordine.
Trattato da : COZZIA

Firma officina

C007 ME
CENTRO

6916 GR

Id No. IVA: CHE-116.285.317 IVA
eMail: GRANCIA@MEDIAMARKT.CH

Tel: +41 91 985 32 32

Fax: +41 91 985 32 90

Vendita a contanti	No.: 40662540	Data: 20.08.2021	Data della consegna: 20.08.2021
			Tipo consegna: Ritiro immed.
			Commesso: 10398 CIDALIA DA CONCEICAO RODRIGUES FERNANDES



Recapito fattura:
No. cliente: 900142074
SIGNOR
STURANI
LUCA
CADEMARIO 42
CH 6935 BOSCO LUGANESE
LUCA.STURANI@LIBERO.IT

L'inserimento dell'indirizzo e-mail è volontario e
avviene per lo scopo sotto indicato

Natel: 0779776297

Pos.	Q-tà	No. GrM.	No art.	Descrizione	Filial	Mag.	Rep.	PV unitario	Totale
1	1	623	2051927	DYSON	601	6	33	649.00	649.00 CHF
2	1	4110	1944688	PURE COOL TOWER 2021	601	6	33	399.95	399.95 CHF
3	1	7013	2005092	SAGE	601	6	70	99.95	99.95 CHF
				CREATISTA PLUS S.STEEL					
				2020 GARANTIE 2+3 KLEINELEKTRO KAT					

Numero polizza: 00601.1065377

Estensione della garanzia 2+3 per la posizione 2 Numero Articolo 1944688
secondo le condizioni generali Estensione della garanzia 2+3
Valore assicurato 399.95 CHF



Numero Hotline 0848 640 600
Vendita o spesa a nome e per fatturazione di
HELVETIC WARRANTY GMBH
INDUSTRIESTRASSE 12
CH 8305 DIETLIKON

C007 - 219151 - 1



Mittente
MEDIA MARKT
GRANCIA

Destinatario
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fornitore
SAGE APPLIANCES
GMBH, ZNL ZÜRICH

SAGE
CREATISTA PLUS S.STEEL

RMA-No.

CAPSULE MACHINE NESPRESE
1944688 1/1

Cliente / 1

1'148.90 CHF

Pagina 1 dal 2

Media Markt Svizzera SA, succursale di Grancia
Sede: CENTRO LUGANO SUD 6916 GRANCIA
No. registro di commercio: CHE-327.998.747
Pagina registrazione commerciale: TICINO (CH)

Coordinate bancarie:

Nome della banca: CREDIT SUISSE AG
IBAN: CH39 0483 5087 7687 1100 1
BIC: CRESCHZ80A

Deckungszusage für Garantiereparatur

Policen-Nummer	6011065377
Journal-Nr. Helvetic Warranty	1157611
KST Helvetic Warranty	105
Verkaufspreis	399.95
Hersteller	SAGE
Geräte-Kategorie	
Gerätebezeichnung	CREATISTA PLUS S.STEEL
Serien- / IMEI-Nummer	

Kunden-/ Lieferadresse

LUCA STURANI
via Cademario 42
6935 Bosco Luganese
luca.sturani@libero.it
Tel.: 0779776297

Rechnungsadresse

Helvetic Warranty GmbH
Schadenabteilung MediaMarkt KST 105
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon

Abrechnung / Verrechnung der Reparaturkosten**Direktversand durch Kunde:**

Wenn das Gerät mit dieser Deckungszusage direkt per Post an das offizielle Reparaturcenter geschickt wird, dann rechnet Helvetic Warranty direkt mit dem Reparaturcenter ab. Keine Vorleistung durch den Kunden notwendig.

Einsendung über Mediamarkt:

Wenn das Gerät über den Mediamarkt Reparaturkanal eingeschickt wird/wurde, muss bei Abholung des Gerätes die Reparatur vor Ort im Markt bezahlt werden. Danach können die Reparaturkosten bei Helvetic Warranty zurückgefordert werden..

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an:
schaden.mediamarkt@helvetic-warranty.ch



Zertifikats-Nr: 6011065377

Schadenanzeige

Serien- oder IMEI-Nummer des versicherten Gerätes: 21106800Q6619L8A1M8

Angaben zur versicherten Person

Name	STURANI	Vorname	LUCA
Strasse/Nr.	via Cademario 42	PLZ/Ort	6935 Bosco Luganese
Telefon	0779776297	E-Mail	luca.sturani@libero.it

Anderer Schaden Schadenzeitpunkt 17.07.2025 15:44

Welcher Tätigkeit gingen Sie zum Schadenzeitpunkt nach?

Sono Silvia Sturani la sorella di Luca proprietario della macchina del caffè Nespresso. Sto facendo io la pratica.

Was passierte mit dem Gerät genau?

Si è crepato il galleggiante dell'acqua e quindi segnala che non c'è acqua e non fa di conseguenza più i caffè. Inoltre appena si accende fa un rumore strano.

Bitte schildern Sie detailliert, wie es zum Schaden gekommen ist. Beachten Sie, dass die Schilderung mit jeglichen Details beschrieben werden muss. (Angaben wie zum Beispiel Handy fiel auf den Boden reichen nicht.)

Mio fratello ha acceso la macchina del caffè ed ha sentito un rumore strano, successivamente la macchina dava sul display mancanza d'acqua... ha controllato, ma il contenitore era a metà serbatoio... Essendo un tecnico ha capito che il problema era il galleggiante. Inoltre avendo in famiglia varie macchine della Nespresso conosciamo bene i prodotti. fortunatamente non ci era mai capitato è la prima volta.

Was hat das Gerät für äussere Beschädigungen?

Esterni nessuno la macchina del caffè è perfetta

Hat das Gerät Systemprobleme? Wenn ja, welche?

Di sistema non lo so. Si è crepato il galleggiante e fa un rumore strano.

C007 - 219151 - 1

Mittente MEDIA MARKT GRANCIA	Destinatario AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Fornitore SAGE APPLIANCES GMBH. ZNL ZÜRICH
RMA-No.	SAGE CREATISTA PLUS S.STEEL CAPSULE MACHINE NESPRESSO 1944688 1/1

Axiomes



589253

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTF		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

	Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures		
Etat propreté	Normal Taché/sale		