



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA : Edité le, 30/07/2025

Référence FNAC : 2101372  C

Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC : bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	INISSIAROUGEXN1005/YY1531FD***
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	24074C40K108558A01Y
SKU	13453793
ACCESSOIRES	non
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	00000444 -- 20/07/2024
GARANTIE	Oui
DEFAULT	la machine ne perce plus les capsule et coule. le détartrage a été fais
ETAT	usure normale

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ + EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU 

Panier d'achat

le 20/07/2024 à 12:44:19

exemplaire client

Client : DELOY Edith



0756010021000060955

N° panier : 44 - 4



00000444

Commentaire : :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	ACOR1	13453793	KRUPS INISSIA ROUGE XN1005 / YY1531FD*** 001094222200	N	84.95 -12,75	1	72.20	8.10	ACHAT 1 x Offre Speciale		72.20

Retrait
Achat



24072000210000044

TOTAL TTC : 72.20 CHF
(73.37 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF



SIS FNAC DELEMONT
Avenue de la Gare 27
2800 Delemont
Tel : 032 421 36 80

Panier d'achat

le 20/07/2024 à 12:44:19

exemplaire client

N° panier : 44 - 4



00000444

DEBUT PANIER No 00000444
PANIER NON MODIFIABLE

KRUPS INISSIA ROUG 84.95f
0000013453793
R 1 x Offre Speciale -12.75f

Sous-Total (1) 72.20f

FIN PANIER No 00000444

= TOTAL (1) 72.20f

Total Promotions -12.75f

= TOTAL EUR 73.37E
(1 EURO = 0.98400 Francs)

EURO / MASTER CARD 72.20f

Client 0756010021000060955
DELOY

TOTAL TTC : 72.20 CHF

(73.37 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

Taux	TVA.	H.T.	TTC.
2> 8.10	5.41	66.79	72.20
Totaux:	5.41	66.79	72.20
TVA : CHE-103.143.978 TVA			
002 / 0002 / 20/07/2024 / 12:45:55			
Numéro de Ticket : 040276			

Echange/remboursement tous produits :

- sous 15 jours avec preuve d'achat.
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :

Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch



Votre total : 0 POINTS

CUMUL E-PURSE : 0.00CHF

Aucune opération 10/100 en cours
002 / 2 Ticket = 040276

Axiomes



589249

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			