

Axiomes

589247

Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. Juli 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14706386

Gemäss Reparaturauftrag 39591382 vom 25.07.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001805605 vom 25.07.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Donnerstag, 31. Juli 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Motor Macht Komische Geräusche
Kaffee Rünt Beim Heraus Lassen Auf der seite

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 28.07.2023 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001805605

Kunden-Nummer	4300	 (00)476113300038042512	
Kunden-Name	LANDI Aarau-West AG		
Zusatz	Laden Winznau	Bearbeiter	Christen Justin
Strasse / Postfach	Burmattstrasse 1	Telefonnummer	+41 62 285'30'60
PLZ / Ort	4652 Winznau		

Kunden-Angaben	Urs Rudolf Von Rohr, Haldenstrasse 22 , 4652 - Winznau		
Benachrichtigung	SMS: +41793304840		
Datum	Freitag, 25. Juli 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	28.07.2023	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur	☒ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschrieb Kunde
 Motor Macht Komische Geräusche
 Kaffee Rünt Beim Heraus Lassen Auf der seite

Eingesendetes Zubehör
 Kaffe Maschine
 Wasser Behälter
 Kaffe Satz Behälter

Datum

25.07.25

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038042512

AGRONET-Order: 1001805605, LANDI Aarau-West AG-4652 Winznau
Kunde: Urs Rudolf Von Rohr, Haldenstrasse 22 , 4652 - Winznau
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 – 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgedreht oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihlen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Kunden die Folgen der normalen /

Unter die normale Abnutzung

Es liegt in der Verantwortung der Benutzerin des Fahrrads in der Garantieanspruch. Zur Reparatur

Die Garantie beschränkt sich auf die Folgen der normalen /

1.6 Garantie Rasenmäher

LANDI haftet dem Kunden die Folgen der normalen /

Unter die normale Abnutzung

Unter unsachgemässen Gebrauch des Rasenmähers und /

Es liegt in der Verantwortung der Benutzerin des Rasenmähers in der Garantieanspruch.

2. Reparaturen

Reparaturen an den Produkten

Für Produkte, welche in der

Ein Kostenvoranschlag ist übersteigen könnte. Für die Reparatur nur dann ausgeführt

3. Hinweis

Bei den hier aufgelisteten Versionen finden Sie als Auswahl wenn Sie den untenstehenden



Zu den vollständigen

Landi

LANDI Région Neuchâtel SA
Route du Moulin 10
2087 Cornaux
Tel: 058 434 28 25

Bon de garantie

NEOSPIRESSO KRUPS TRISTIA ROUGE

No. d'article 56770

Prix: 89.00

Garantie 60 mois, jusqu'au 28.07.2026



Don: 69979

Date: 2013402

28.07.2023 14:23

Shop: 20134

Axiomes



589247

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			