



Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Rapperswil M.
24.07.25 13:38

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-423754

Référence de commande du transport



9400620373

Expéditeur

Manor Rapperswil
Elektrohaushalt
Neue Jonastrasse 20
CH-8640 Rapperswil

Telefon +41-55-220 46 99
E-Mail repairservice.electro.rapperswil@manor.ch

Nombre de pièces

2

Commande de réparation 1001-423754

Détails de la commande

Date 17.07.2025
Saisi par Patrizia Cianciarulo
Téléphone +41-55-220 46 99
Commande de réparation 1001-423754
Date d'achat 23.04.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Babey Pascal Mobile +41-764556223
Klaus-Gebertstrasse 5 Avis au SMS:
CH-8640 Rapperswil SG +41-764556223

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Citiz, XN7415, Red
Code EAN 3016661155338
Numéro d'inventaire P1-35826711

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Gemäss Kunde ist die Qualität des Kaffees ungeniessbar

(Andere Kaffee kapseln und mit Mineralwasser, also nicht aus dem Wasserhahn, bereits ausprobiert)

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 119301



Datum:	24.07.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1478300	Nespresso Citiz, XN7415, Red (22218006c046458A2Aq), 1001-423754

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1478300

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.07.2025	N° de client:	151
Référence client:	1001-423754	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Citiz, XN7415, Red	N° de série:	22218006c046458A2Aq
Date d'achat:	23.04.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Gemäss Kunde ist die Qualität des Kaffees ungeniessbar

(Andere Kaffeekapseln und mit Mineralwasser, also nicht aus dem Wasserhahn, bereits ausprobiert)

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento.
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

MANOR

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99



Es bediente Sie:
P. Cianciarulo

Kaufdatum : 23.04.2024 10:28:11
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 23.04.2026

Nespressomaschine Citiz Rot 26
301666115538

Serien-Nummer:

Model/Marke :

MANOR

Axiomes



589205

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			