

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 21.07.2025



0004524643

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



539190

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

4450, Diogo Kelvin



0004524643

Lieferschein zu Auftrag 0004524643

F659

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
977571	S& SA CREATISTA+ STAIN	0001 ST
Seriennummer	21303800Q8757L8A1MC	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt

In jedem Fall ein Kostenvoranschlag erstellen, wenn die Reparaturkosten den folgenden Betrag überschreiten: CHF 150.00

Verrechnungsart Barauftrag

Fehler Kunde will KVA gem. Auftrag 4520597 ausführen.
(Kopie im Anhang)
Wasserpumpe Defekt

Zustand Gebrauchsspuren schwach

Reparaturansatz	Gerätekategorie	Inkasso
	Kleingeräte: Haushalt	99.00

Der Inkassobetrag (Depotbetrag) wird mit dem effektiven Reparaturaufwand verrechnet. Für nicht ausgeführte Reparaturen wird der Inkassobetrag verrechnet.

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Herr
Bögli
Markus
Bettenhölziweg 5
4900 Langenthal

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0799443073

Fax

E-Mail markusboegli@gmx.net

Langenthal, 21.07.2025
Interdiscount F659
Langenthal
St. Urbanstrasse 3
4900 Langenthal

Telefon: 062 / 923 50 41

Sie wurden bedient von:
4450, Diogo Kelvin

Reparaturauftrag 0004524643 F659

Gerät:	Marke und Typ		
977571	S& SA CREATISTA + STAIN		0001 ST
Seriennummer	21303800Q8757L8A1MC		
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt	
Verrechnungsart	Barauftrag		
Fehler	Kunde will KVA gem. Auftrag 4520597 ausführen. (Kopie im Anhang) Wasserpumpe Defekt		
Zustand	Gebrauchsspuren schwach		
Reparaturansatz	Gerätekategorie Kleingeräte: Haushalt	Rep. ausführen bis max. 200.00	Inkasso 99.00
Der Inkassobetrag (Depotbetrag) wird mit dem effektiven Reparaturaufwand verrechnet. Für nicht ausgeführte Reparaturen wird der Inkassobetrag verrechnet.			

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisstteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck

Kostenvoranschlag

Herrn
Bögli Markus
Bettenhölzliweg 5
4900 LANGENTHAL

Interdiscount
Langenthal
St. Urbanstrasse 3
4900 Langenthal

Tel.: 062 / 923 50 41
Fax.: 062 / 923 50 42

Reparatur-Nr.: 0004520597
Gerät: 977571
Typ: S& SA CREATISTA + STAIN
E-Mail: markusboegli@gmx.net

Datum: 21.07.2025

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Reparaturauftrag.
Unser Techniker hat Ihr Gerät geprüft und folgenden Sachverhalt festgestellt:

Das Gerät wurde infolge unsachgemässer Handhabung beschädigt. Kalkablagerungen befinden sich im Gerät respektive in den internen Leitungen der Mechanik. Die Herstellergarantie deckt keine Schäden welche durch Kalk verursacht werden oder durch einen Mangel an Unterhalt.

Das Gerät muss entkalkt werden mit einer Spezialreinigung und die beschädigten Komponenten müssen ersetzt werden.

Im Pauschalpreis sind inbegriffen; die Geräteinspektion, die Ersatzteile, die Reinigung/Entkalkung, der Arbeitsaufwand und die allgemeine Kontrolle.

Die Reparaturkosten betragen Fr. **235.00** inkl. MwSt.

Wir bitten Sie, uns Ihre Antwort bis **30.06.2025** an obige Adresse zurückzusenden.
Für die Bearbeitung dieses Reparaturauftrags verrechnen wir eine Kostenpauschale von Fr. **99.00**, sofern diese bei der Abgabe der Reparatur nicht bereits bezahlt wurde (Akonto Zahlung). Auf verrechneten Reparaturen und bei Kauf eines Neugerätes über Fr. 500.00 entfällt diese Pauschale.

Freundliche Grüsse

INTERDISCOUNT, Division der Coop, Basel

Ihr Entscheid (bitte zutreffendes ankreuzen):

☐ Das Gerät entsorgen ☐ Ich hole das Gerät unrepariert ab

Datum:.....

Unterschrift:.....

Dieser Kostenvoranschlag beinhaltet ausschliesslich die Reparaturkosten. Serviceleistungen durch den Heimservice werden separat verrechnet.



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
21303800Q8757L8A1MC
4501216

Bögli Markus
Bettenhölzliweg 5
4900 Langenthal

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520-Creatista Plus Steel
586894

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 30.12.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x COFFEE RELATED TEFLON TUBE CREATISTA
5 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH.

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 30.12.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



St. Urbanstrasse 3
4900 Langenthal
Tel.: 062-923 50 41
Fax.: 062-923 50 42
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
REP.KOSTENVORANSCHLA 10430	1	99.00		99.00 1*

TOTAL CHF 99.00

Mastercard 99.00

Buchung	Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX8148	
23.07.2025	17:58:00
#31497927*00386097/N3F7QE/00000000002#	
Total-EFT CHF:	99.00

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST	
GR MWST% TOTAL MWST	
1 8.10 99.00 7.42	

Anzahl gekaufter Artikel 1

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT-BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Diogo (4450)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900020275023072500099005681

23.07.25 17:57 02750 00000052 002 0005681

ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

Garantiedauer

Die Garantiedauer ist auf dem Verkaufsbeleg pro Artikel ersichtlich. Der Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiedauer. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.

Garantienachweis

Der Verkaufsbeleg gilt als Garantieschein. Er ist sorgfältig aufzubewahren.

Garantieumfang

Dem Käufer steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. Interdiscount verpflichtet sich, Produktmängel bzw. Fabrikationsfehler kostenlos zu beheben (Reparatur auf Garantie), sofern keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, Fehlm Manipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche.

Weitere Garantiebestimmungen

Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Gerätes liegt bei Interdiscount. Für die Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Heimservice ist nicht Bestandteil der Garantie. Das ersetzte Gerät oder die ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Interdiscount über. Andere oder weitergehende Garantieansprüche bestehen nicht. Die Sicherung von Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers. Interdiscount übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Haftung für den Verlust von Daten und Programmen. Abweichende Bestimmungen des Produkt Herstellers bleiben vorbehalten.

Ergänzung «Garantie plus»

Mit Abschluss von «Garantie Plus» verlängert sich die Garantiedauer um 24 Monate. Garantieumfang und weitere Garantiebestimmungen entsprechen den Leistungen gemäss den Allgemeinen Garantiebestimmungen von Interdiscount. Ausgeschlossen von der «Garantie Plus» sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. Eine Rückerstattung der Pauschale «Garantie Plus» ist ausgeschlossen.

Option «Pickup»

Die Option «Pickup» (Hol- und Bringservice) beinhaltet ausschliesslich die Abholung des defekten und Lieferung des reparierten Gerätes, keine Reparaturen/Einstellungen vor Ort und kein Ersatzgerät während der Reparaturdauer.

Ergänzung «Protection 10 Days»

Mit Abschluss der «Protection 10 Days» ist das gekaufte Gerät bei Selbsttransport von der Übergabe in der Filiale bis zum definitiven Bestimmungsort in der Wohnung während 10 Tagen gegen sämtliche Schäden geschützt. «Protection 10 Days» kann nur beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Kaufunterschrift in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der «Protection 10 Days» ist ausgeschlossen. Die «Protection 10 Days» erlischt mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue «Protection 10 Days» abgeschlossen werden.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Durée de la garantie

La durée de la garantie pour chaque article est indiquée sur le justificatif de vente. L'échange sous garantie et la réparation sous garantie ne prolongent en aucun cas la durée de garantie initiale. Avec la garantie, l'obligation de garantie légale n'est pas restreinte.

Preuve de garantie

Le justificatif de vente fait office de bon de garantie. Il doit être conservé précieusement.

Étendue de la garantie

Le client peut prétendre exclusivement à la réparation ou à l'échange (appareil de rechange) de l'article défectueux. Interdiscount s'engage à réparer gratuitement tout défaut de fabrication (réparation sous garantie), à l'exclusion des cas non couverts. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, l'usure naturelle, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces de boîtier. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, le coût du devis (recherche de défaut) est à la charge du client.

Autres conditions de garantie

La décision de réparation ou d'échange d'un appareil appartient à Interdiscount. Aucun appareil de remplacement n'est mis à disposition pendant la durée de la réparation. Le service à domicile ne fait pas partie intégrante de la garantie. L'appareil ou les pièces de rechange sont la propriété d'Interdiscount. Toute prétention à d'autres prestations au titre de garantie est exclue. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Sous réserve de conditions de garantie divergentes du fabricant de l'appareil.

Avenant «Garantie plus»

À la conclusion de l'option «Garantie Plus», la durée de la garantie se prolonge pour 24 mois. L'étendue de la garantie et les autres conditions correspondent aux prestations selon les conditions générales de garantie d'Interdiscount. Les appareils à usage commercial sont exclus de la «Garantie Plus». Un remboursement du forfait «Garantie Plus» est exclu.

L'option Service «Pickup»

L'option Service «Pickup» (service chercher et rapporter) comprend exclusivement l'enlèvement de l'appareil défectueux ainsi que la livraison de l'appareil réparé. Les réparations/réglages sur site et les appareils de remplacement pendant la durée de réparation ne sont pas compris dans cette option.

Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» assure l'appareil acheté pendant dix jours en cas de dommage lié au transport, de sa réception dans la succursale à son emplacement définitif dans l'appartement. «Protection 10 Days» peut uniquement être conclu au moment de l'achat de l'appareil. En cas de dommage, l'appareil doit être rapporté dans son emballage avec la quittance d'achat dans la succursale concernée où il sera procédé à l'échange. Un remboursement du prix de vente de l'appareil et de «Protection 10 Days» est exclu. La garantie «Protection 10 Days» devient caduque lors de l'échange. Une nouvelle garantie «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Durata della garanzia

La durata della garanzia per ciascun articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Lo scambio sotto garanzia o la riparazione sotto garanzia non prolungano in nessun caso la durata di garanzia iniziale. Con la garanzia l'obbligo assicurativo legale non verrà limitato.

Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come certificato di garanzia. Da conservare con cura.

Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivamente alla riparazione o allo scambio (apparecchio di ricambio) dell'articolo difettoso. Interdiscount si impegna a riparare gratuitamente tutti i difetti di fabbricazione (riparazione sotto garanzia), escludendo dei casi non coperti. I motivi d'esclusione sono soprattutto dei danni naturali, dei danni causati dall'umidità, i danni dovuti agli urti e alle cadute, consumo dovuto all'uso, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, errori di manipolazione, danneggiamenti causati da terzi come anche le interventi o modificazioni sull'apparecchio. Sono escluse dalla garanzia i pezzi di usura, le pile, gli accumulatori, le lampade da proiezione e i pezzi di cassa. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, il costo della localizzazione del guasto è alla carica del cliente.

Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio di un apparecchio appartiene a Interdiscount. Nessun apparecchio di sostituzione è messo a disposizione durante la durata della riparazione. Il servizio a domicilio non è parte integrante della garanzia. L'apparecchio o i pezzi di ricambio sono di proprietà di Interdiscount. Tutti i pretesti ad altre prestazioni a titolo di garanzia sono esclusi. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Sotto riserva di condizioni di garanzia divergenti del fabbricante dell'apparecchio.

Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia Plus», la durata della garanzia si prolunga di 24 mesi. L'estensione della garanzia e le altre condizioni corrispondono con le prestazioni secondo le condizioni generali di garanzia di Interdiscount. Esclusi da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati a scopo commerciale. Un rimborso forfettario di «Garanzia Plus» è escluso.

L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ritiro e di consegna) comprende esclusivamente il ritiro dell'apparecchio difettoso come anche la consegna dell'apparecchio riparato. Le riparazioni/regolazioni sul posto e gli apparecchi di sostituzione durante la durata di riparazione non sono compresi in questa opzione.

Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days», il dispositivo acquistato è protetto in caso di autotrasporto dalla consegna nella filiale fino al luogo di installazione nell'appartamento durante 10 giorni contro tutti i danni. Il servizio «Protection 10 Days» può essere selezionato solo all'acquisto del dispositivo. In caso di danni, il dispositivo con l'imballaggio e la ricevuta d'acquisto devono essere riportati nella filiale dove è stato acquistato. Il dispositivo verrà sostituito dalla filiale. Un rimborso del prezzo di acquisto del dispositivo come anche del servizio «Protection 10 Days» è escluso. Il servizio «Protection 10 Days» scade con la sostituzione. Per il nuovo dispositivo può essere selezionato un nuovo servizio «Protection 10 Days».

Axiomes



539190

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
11/11		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			