

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1476578

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	22.07.2025	N° de client:	6252083
Référence client:	32850447	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	N° de série:	23129006c067958A2A0
Date d'achat:	24.10.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Kaffeeauslauf geht nicht und Kapsel wird nicht richtig durchstochen // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 119127



Datum:	22.07.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1476578	L-Nespresso Citiz Red (23129006c067958A2A0), 32850447

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

32850447

32850447

32850447



Auftragsnummer: **32850447** 16.07.2025
Auftragsdatum: 16.07.2025
Kauf-Datum: 24.10.2023
Voraus. Abholtermin: 15.08.2025 Ende Werkstatt 12.08.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Sina Länzlinger, Mettlen 233, 8722, Kaltbrunn
Kunden Telefonnummer: 077 456 95 10 /
Garantieschein: ja
Filiale: ZH MM Lachen, 3667, 8853, Lachen
Artikelnummer: 71746650000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups /
Datensicherung:
Zubehör:

Verkaufspreis CHF: 149.90
Reparaturstelle: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Lachen
22.07.25 11:50

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Kaffeeauslauf geht nicht und Kapsel wird nicht richtig durchstoichen

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32850447



Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 417312334

Rechnungsadresse

Frau
Sina Länzlinger
Rathausplatz 4
CH-8718 SCHÄNIS

Lieferadresse

Frau
Sina Länzlinger
Rathausplatz 4
CH-8718 SCHÄNIS

Kunden-Nr.: 38387371
Auftrags-Nr.: 908501667
Bestelldatum: 23.10.2023

Rechnungsbeleg: 417312334
Rechnungsdatum: 24.10.2023
Zahlungsart: TWINT

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
717466500000	Nespresso Citiz Rot XN7415 Kapselmaschin 24 Monate M-Garantie	1	1	149.90	149.90
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	7.95	7.95
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-7.95	-7.95

Rechnungsbetrag (exkl. MWST)	139.18
MWST (Code 0 = 0.00%)	0.00
MWST (Code 1 = 7.70%)	10.72
MWST (Code 2 = 2.50%)	0.00
Rechnungsbetrag (inkl. MWST)	149.90
Alle Angaben in CHF	
Total CUMULUS-Punkte	149.90

Dieses Dokument gilt als Garantieschein für Ihre melectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.
Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an migros.service@mfmag.ch oder telefonisch unter 0848 151 151.

Migros-Genossenschafts-Bund
melectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST

Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

589188

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			