

Axiomes



589186

RMA Lieferung

Datum: 23.07.2025
Auftrag: 154011986
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: 8039531 Produkt: Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker) NOSN (SNE800BSS4QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt IssueDescription: Leider scheint das Problem mit der Kaffeemaschine keine ende zu nehmen. Wir haben euch bereits 2 mal telefonisch kontaktiert und euch gebeten diesen Fall zu registrieren und die Kaffeemaschine abholen zu lassen. Beide male wurde uns versprochen, dass es umgehend erledigt wird. Bei der letzten "Reparatur" wurde nichts gemacht und wir haben wieder eine total versifft Kaffeemaschine erhalten. Wir haben keine Geduld mehr auf diese Spielchen und bitten euch nun endlich zu Reagieren! Wir sind seit Jahren mit der Firma wie auch Privat Kunde bei euch und möchten dies auch grundsätzlich bleiben. Aber so ist es einfach nur noch Mühsam!! Der Kaffee ist immer noch Bitter und ungeniessbar. Und nein es ist kein Nutzer Fehler auch liegt es nicht an den Original Kapseln oder sonst was. Wir haben zusätzlich als Notlösung noch die kleinster Nespresso Maschine, da unsere teure ja mehr in Paketen und Versand ist als in Nutzung und dort schmeckt der Kaffee wie er soll. Normale Gebrauchsspuren Beschreibung des Artikelzustands: Ohne Originalverpackung Verpackungszustand: SNE800BSS4QEU1 Anbieter Produkt-Nummer: TI60237435 Partner Rechnung: Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Izudin Redzovic, Trubegüetlistrasse 8, CH-8212 Neuhausen am Rheinfall / Mail: info@auto-gruben.ch / Tel: +41 78 736 44 00	8371544	1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Auftragsbestätigung 149169556

Bestell- / Rechnungsdatum	03.06.2025	Izudin Redzovic
Auftragsnummer Händler		Trubegüetlistrasse 8
Kundennummer	1537473	8212 Neuhausen am Rheinfall
Auftragsnummer Galaxus		Schweiz
Ihre Referenz Person	Izudin Redzovic	
Auftragsreferenz		
Fälligkeitsdatum		
Rechnungsnummer		
MwSt-Nr./USt-ID	CHE-109.049.266	
Art der Lieferung	Versand	
Zahlungsoption	Rechnung ohne Gebühren	
Lieferadresse	Izudin Redzovic, Trubegüetlistrasse 8, CH-8212 Neuhausen am Rheinfall	
Rechnungsmitteilung		
Währung	CHF	

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker)	10404848	03.06.2025	1	0.00%	-354.69	-354.69	-354.69	-354.69
Keine Garantie								
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker)	10404848	06.06.2025	1	0.00%	354.69	354.69	354.69	354.69
185 Tage Garantie (06.06.2025 - 08.12.2025)								
Gesamtbetrag							0.00	0.00
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								0.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 101933829

Bestell- / Rechnungsdatum	07.12.2023	Auto Gruben GmbH
Auftragsnummer Händler		Schlössliweg 7
Kundennummer	1537473	8200 Schaffhausen
Auftragsnummer Galaxus		Schweiz
Ihre Referenz Person	Izudin Redzovic	
Auftragsreferenz		
Fälligkeitsdatum	28.12.2023	
Rechnungsnummer	43871145	
MwSt-Nr./USt-ID	CHE-109.049.266	
Art der Lieferung	Abholung Winterthur	
Zahlungsoption	Rechnung ohne Gebühren	
Lieferadresse	Digitec Galaxus AG, Zürcherstrasse 42, CH-8400 Winterthur	
Rechnungsmitteilung		
Währung	CHF	

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker)	10404848	08.12.2023	1	7.70%	354.69	382.00	354.69	382.00
24 Monate Garantie (08.12.2023 - 08.12.2025)								
Gesamtbetrag							354.69	382.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								27.31
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								382.00
11.12.2023 Zahlung geleistet								-382.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



589186

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		