

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1463245

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	18.06.2025	N° de client:	6251955
Référence client:	32847044	Marque:	De'Longhi
Appareil:	0132191615 De Longhi Nespresso Citiz EN167.B Black	N° de série:	17002290b036458A0Ny
Date d'achat:	25.07.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplet, Bac d'égouttage, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Wasser zieht es nicht mehr rein. Maschine ist 3Wochen gestanden. Wurde aber vorher entkalkt // FEHLER:
VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 117463



Datum:	18.06.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1463245	0132191615 De Longhi Nespresso Citiz EN167.B Black (17002290b036458A0Ny), 32847044

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
MH Schweizerhof Luzern
Tel. 041 417 07 40

Garantieschein

Artikelbezeichnung: Nes Del Citiz black
Artikelnummer: 7174.657.000.00
Artikelpreis: 149.90
Rabatte: 112.43-

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 37.47

Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 25.07.2024
Ende der Garantiezeit: 24.07.2026
Garantiescheinnummer: 0074380 041001400

Cumul-Nummer 2099.378.352.697
Punktestand per 24.07.2024 3519.96

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0074380 0536325 041 0014 25.07.2024 12:40:30 CF



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32847044	04.06.2025
Auftragsdatum:	04.06.2025	
Kauf-Datum:	25.07.2024	
Voraus. Abholtermin:	11.07.2025	Ende Werkstatt 08.07.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Vlora Nuay, Klösterliallmend 3, 6045, Meggen	
Kunden Telefonnummer:	0768184239 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MM Schweizerhof Luzern, 2293, 6004, Luzern	
Artikelnummer:	71746570000017	
Artikelbezeichnung:	De Longhi Nespresso Citiz	
Marke/Typ/Seriennummer:	De'Longhi / 0132191615 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Komplet	
Verkaufspreis CHF:	37.45	
Reparaturstelle:	9106 , 507 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62 / 99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wasser zieht es nicht mehr rein. Maschine ist 3Wochen gestanden.Wurde aber vorher entkalkt


MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



Fremdprodukt M-Service -
Kenwood - Migros Luzern

06.06.25 08:01

32847044

