

Axiomes



589166

RMA Lieferung

Datum: 21.07.2025
Auftrag: 153760492
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA:	8022654	
Produkt:	Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, CH-Stecker) (SNE800BSS4QEU1)	25009800Q3309L8A1M7 8371544 1
Unser Antrag:	Gutschrift	
Produkttyp:	Kapselmaschine	
Servicefallart:	Die DOA-Regelung (dead on arrival, engl. tot bei Ankunft) ist ein besonderer Service, den einige Hersteller anbieten, wenn ein Gerät direkt beim Kauf schon Mängel aufweist. Die DOA-Regelung sieht einen möglichst raschen, unkomplizierten Ersatz des Gerätes vor, so dass die übliche Wartezeit einer Reparatur entfällt. Die Dauer für diese spezielle DOA-Regelung ist stets beschränkt auf wenige Tage nach dem Kauf. Das Gerät muss innerhalb dieser Frist bei der angegebenen Servicestelle eintreffen, ansonsten gelten die üblichen Serviceabläufe. Auf eine DOA-Regelung besteht kein gesetzlicher Anspruch. Bietet ein Hersteller diese freiwillige Garantie nicht an, bleibt es bei den üblichen Garantieleistungen.	
RMA-Typ:	Defektes Produkt	
IssueDescription:	Die Kiste wurde einfach über ein geschlossenes Tor (2m hoch) geworfen, wo man mich hätte rufen können, weil ich zu Hause war. Es hätte auch auf dem BAL platziert werden können. Nach diesem Schock fürchte ich um die Elektronik der Maschine Keine Schäden an der Maschine	
Beschreibung des Artikelzustands:	Mittlere Gebrauchsspuren	
Verpackungszustand:	SNE800BSS4QEU1	
Anbieter Produkt-Nummer:	ti60413873	
Partner Rechnung:		
Versandart:	Bitte senden Sie zurück zu Digitec Galaxus AG, Garantiefälle, Parallelstrasse 10, 5606 Dintikon	

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Ticket de caisse / Facture 152893177

Date de commande / facture 11.07.2025

Numéro de commande
commerçant

Numéro de client 2966164

Numéro de commande
Galaxus

Votre personne de référence Anne-Martine Thorens

Référence de commande

Echéance

Numéro de la facture

N° de TVA CHE-109.049.266

Type de livraison Expédition

Option de paiement TWINT

Adresse de livraison Anne-Martine Thorens, Saars 77, CH-2000 Neuchâtel

Remarque facture

Monnaie CHF

Anne-Martine Thorens

Saars 77

2000 Neuchâtel

Suisse

Description	Numéro d'article	Expédition	Quantité	TVA	Prix excl.	Prix incl.	Montant excl.	Montant incl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original, Fiche CH)	10404848	11.07.2025	1	8.10%	326.55	353.00	326.55	353.00
24 mois Garantie (11.07.2025 - 11.07.2027)								
Montant total							326.55	353.00
Montant total comprend la TVA suivante:								
TVA 8.10%								26.45
Total de tous les services et livraisons CHF								353.00
11.07.2025 Paiement effectué								-353.00
Montant dû								0.00

Expédition

Veuillez contrôler l'exactitude, l'intégralité et les éventuels dommages de livraison du produit commandé directement après l'avoir réceptionné. Les éventuels défauts sont à signaler depuis le compte client dans la boutique en ligne dans un délai de 5 jours civils à compter du retrait ou de la livraison.

Général

Nos conditions générales de vente s'appliquent.

Services de garantie

Ce document sert de réception de la garantie pour le Centre de service. Vous trouverez des informations sur la garantie et l'adresse du Centre de service dans votre compte client en ligne. Veuillez uniquement renvoyer la marchandise à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Bonjour, je vais pme
de me rembourser

Merci ☺

AM Thorens

Axiomes



589166

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			