

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30

Axiomes



589120



CRISSIER, 14.07.2025 16:11

**Ordre/BL: C004 - 262324 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                                                    |
| Marque:                  | KRUPS                                                                   |
| Type:                    | XN1005 INISSIA RED                                                      |
| N° série:                | 23316C40K169658A01E                                                     |
| Accessoires:             | machine + bac à eau                                                     |
| État:                    | usagé                                                                   |
| Description de l'erreur: | Le café ne coule plus, la pompe ne tire plus l'eau malgré un détartrage |

Client : JEAN-MICHEL PARISOD  
CHEMIN DU FENIX 64  
CH 1095 LUTRY

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 99351       |
| N° caisse    | 105         |
| N° article   | 41101722657 |
| Date d'achat | 15.04.2024  |

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : RIZZOFAB

\_\_\_\_\_  
Signature de l'atelier

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 14.07.2025 16:11

**Ordre/BL: C004 - 262324 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                                                    |
| Marque:                  | KRUPS                                                                   |
| Type:                    | XN1005 INISSIA RED                                                      |
| N° série:                | 23316C40K169658A01E                                                     |
| Accessoires:             | machine + bac à eau                                                     |
| État:                    | usagé                                                                   |
| Description de l'erreur: | Le café ne coule plus, la pompe ne tire plus l'eau malgré un détartrage |

Client : JEAN-MICHEL PARISOD  
CHEMIN DU FENIX 64  
CH 1095 LUTRY

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 99351       |
| N° caisse    | 105         |
| N° article   | 41101722657 |
| Date d'achat | 15.04.2024  |

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : RIZZOFAB

\_\_\_\_\_  
Signature de l'atelier

MONSIEUR  
JEAN-MICHEL PARISOD  
CHEMIN DU FENIX 64  
CH 1095 LUTRY

00796409490



CRISSIER, 14.07.2025 16:11

**Ordre réparation / bon de remise: C004 - 262324**

|              |                     |               |                 |
|--------------|---------------------|---------------|-----------------|
| Marque:      | KRUPS               | Type app.:    | CAPSULE MACHINE |
| NESPRESSO    |                     |               |                 |
| Type:        | XN1005 INISSIA RED  | Date d'achat: | 15.04.2024      |
| N° de série: | 23316C40K169658A01E | N°. art.:     | 41101722657     |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Accessoires:             | machine + bac à eau                                                     |
| État:                    | usagé                                                                   |
| Description de l'erreur: | Le café ne coule plus, la pompe ne tire plus l'eau malgré un détartrage |

**Les contrôles et devis sont payants.**

Consultez l'état des réparations sur [www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch).  
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

**Délai de conservation de l'objet:**

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: RIZZOFAB

Signature client



Media Markt Suisse SA  
succursale de Crissier  
Rue de Morges 13  
1023 Crissier  
Tel. +41 21 703 60 60

1722657 84,95 b  
KRUPS  
XN1005 INISSIA RED  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 84,95

Attendant-Id: 99001  
ECR-Id: 105  
ECR-Seg: 291  
EFT Ref-No: 00876930

Débit Mastercard Contactless  
XXXXXXXXXXXX0376

15.04.2024 16:36  
Trm-Id: 31489801  
Trx. Seq-No: 00876930  
Auth. Code: 156935  
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT-CHF: 84,95

MASTERCARD 84,95

incl. 8,10% TVA (b) 6,37  
Valeur marchand. net (b) 78,58

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
[www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch)

NOTEZ-NOUS

Seuls les notes 9 et 10 sont  
jugés satisfaisants

99351 0004 105 99001 15.04.2024 16:37



99351006051052024041516371

MediaMarkt  
**CLUB**



Devenez membre du Club MediaMarkt et  
bénéficiez de nombreux avantages.

> Informations complémentaires sur  
[www.mediamarkt.ch/club](http://www.mediamarkt.ch/club).

262324



# Reçu d'expédition

## Origine de l'envoi

Media Markt  
MEDIA MARKT  
Rue de Morges, 13

1023 Crissier Vaud  
Switzerland  
+41217036030

santos@mediamarkt.ch

## Destination de l'envoi

AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE  
AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE  
CHEMIN DE LORIO 30A

1032 ROMANEL S. LAUSANNE  
Switzerland  
+410217036060

## Détails de l'envoi

Date de l'envoi: 2025-07-14  
N° de bordereau: 3088761034  
Service: EXPRESS DOMESTIC  
Type d'emballage: Boîte 2 (Boîte à chaussures)  
Nombre de colis: 1  
Poids total: 1.00kg  
Poids volumétrique: 0.99kg  
Poids facturable: 1.00kg  
Montant assuré:  
Incoterm:

## Informations internationales

Valeur déclarée:  
Droits et taxes:  
Statut douanier: Non-Dutiable  
Date de livraison estimée: Tuesday, 15 Jul, 2025  
Code promotion:

## Facturation

Type de paiement: DHL Account Number  
Compte droits et taxes: 212185382  
Droits et taxes:  
Tarif estimé: 7.03 CHF

Service spécial: Surcharge Carburant

Le tarif est estimé jusqu'au pesage réel par DHL

## Informations générales

Référence: C004 262324  
Référence enlèvement:

## Description du contenu:

C004 262324



Numéro de réparation Axiomes :

589120

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| VH     |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |