



* 1 4 7 3 7 5 7 *

1473757

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Ascona Multin
11.07.25 14:24

MANOR

Commande de réparation



1001-423133

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



589112

Référence de commande du transport



9400575260

Expéditeur

Manor Ascona
Elettrodomestico
Via Ferrera
CH-6612 Ascona

Telefon +41-91-785 16 99
E-Mail repairservice.electro.ascona@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-423133

Détails de la commande

Date 17.06.2025
Saisi par Angela Salvi
Téléphone +41-91-785 16 99
Commande de réparation 1001-423133
Date d'achat 19.04.2023
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque nesoresso
Modèle citiz silver
Code EAN 3016661155314

Symptôme / Etat

180 - Demandes spéciales / 1 - Constant, 110 - Problème d'alimentation ou pas de fonction / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

macchina riparata già due volte. il problema sussiste. difetto elettrico incostante. allegato due riparazione fotocopia

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung, mit Garantieverlängerung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	--	---------------------------------	----------

Détails du compte

Marta Kaiser	Mobile +41-793127782
Primore 24	Avis au SMS:
CH-6616 Losone	+41-793127782

Accessoires du produit

Accessoire. serbatoio

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR®

www.manor.ch
via Ferrera 105
6612 Ascona
091 785 16 99



Vi ha servito:
G. De Venuto

19.04.2023 09:46

Mac. caffè Nespresso Citiz Silv 159.00 A
3016661155314
Garanzia: 24 Mesi

Totale Articolo: 1 159.00
CHF 160.00
Totale mezzi di pagamento 160.00
Restituisci denaro CHF 1.00

Punteggio precedente: 6350
Nuovo punteggio: 6509

Grazie per il vostro acquisto

CHE-116.267.650 IVA

codice	Importo	Tasso	IVA
A	159.00	7.70	11.37
Manor AG, Basel	Total		11.37

> 241 209 *69405* 25557 <

Restituzione con l'imballaggio
originale e la prova di acquisto
entro 30 giorni.

Escluse le prestazioni, gli articoli
di servizio e le carte/cofanetti regalo.
Abbonarsi ora alla nostra newsletter
e assicurarsi un sconto di 20.- per
il vostro prossimo acquisto online.
Scansionare e abbonarsi:



Garanzia

valida fino al

19.04.2025

Nespresso Citiz

mamma

Martha Kaiser-Walser
cliente no. 760070



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente **MANOR**
Numero di serie **22137006b086958A0N8**
Referenza **1001421637**

Manor Ascona-Delta
Via Ferrera
6612 Ascona

Modello macchina **C113 CitiZ 2019 Silver**
Numero di riparazione **588294**

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 09.04.2025

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x Bouton press 290 café transparent, 55 Shore CITIZ
1 x Bouton press 290 Espresso transparent, 55 Shore CITIZ
1 x Electro 451 cpl V2 230V, STM32 CITIZ

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fH

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 09.04.2025. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a una modifica apportata o ad altra causa esterna.

Al fine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, può consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Valida fino al
08.10.25

Z. Reparatur



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Manor Ascona-Delta
Via Ferrera
6612 Ascona

Cliente **MANOR**
Numero di serie **22137006b086958A0N8**
Referenza **1001420785**

Modello macchina **C113 CitiZ 2019 Silver**
Numero di riparazione **587757**

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 21.02.2025

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x uscita del caffè 290 V2 CITIZ
1 x Électro 451 cpl V2 230V, STM32 CITIZ
1 x Débitmètre FHKSC 12 0° 932-9521/A
CITIZ/ESSENZA/CS100
1 x unità di estrazione (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese
sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fr	

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 21.02.2025. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a modifica apportata o ad altra causa esterna.

Alfine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, può consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Valida fino al 20.08.2025

1. Reparatur

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 118707



Datum:	11.07.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1473757	citiz silver (22137006b086958A0N8), 1001-423133

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1473757

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	11.07.2025	N° de client:	108
Référence client:	1001-423133	Marque:	nesoresso
Appareil:	citiz silver	N° de série:	22137006b086958A0N8
Date d'achat:	19.04.2023	Compensation:	Facture

Accessoires: Pas d'accessoires, Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

180 - Besondere Kundenwünsche / 1 - Ständig vorhanden, 110 - Netzteilproblem oder keine Funktion / 1 - Ständig vorhanden : macchina riparata già due volte. il problema sussiste. difetto elettrico incostante. allegato due riparazione fotocopie

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			