



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



PRATTELN, 09.07.2025 11:42

Auftrag/Lieferschein: C006 - 238093 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als 3.Rep:Retour gegen Rechnung

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	23220016D008158A04X
Zubehör:	kompl. ohne ovp
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	4. Reparatur. Retour zur Gutschrift. Siehe Beilagen plus Servicegänge.

Kommission : PRATTELN MEDIA MARKT
ROCHACHERWEG 5
CH 4133 PRATTELN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 24.11.2023

Dieses Gerät ist Eigentum des Marktes!

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : GEENE

Unterschrift Werkstatt

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



PRATTELN, 09.07.2025 11:42

Auftrag/Lieferschein: C006 - 238093 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als 3.Rep:Retour gegen Rechnung

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	23220016D008158A04X
Zubehör:	kompl. ohne ovp
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	4. Reparatur. Retour zur Gutschrift. Siehe Beilagen plus Servicegänge.

Kommission : PRATTELN MEDIA MARKT
ROCHACHERWEG 5
CH 4133 PRATTELN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136168
Kaufdatum 24.11.2023

Dieses Gerät ist Eigentum des Marktes!

EAN-Code



3 016661 164767

Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : GEENE

Unterschrift Werkstatt



Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Pratteln
Rochacherweg 5
4133 Pratteln
Tel. +41 61 826 13 13

GS 40816565

40753566
Barverkauf Buchung
2192778 759,00 b
DYSON:
GEN5 DETECT ABSOLUTE
736 HANDSTICK RECHARGEABLE VC

2005187 199,95 a
2020 PREMIUM SCHUTZ ELEKTRO
Tragsnummer: 00606.1084684
für 2192778
gemäss AGB 2020 PREMIUM SCHUTZ
ELEKTRO BODEN
versicherter Wert: 759,00

2136168 179,95 b
KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TITA
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 1.138,90

Attendant-Id: 10725
ECR-Id: 106
ECR-Seq: 316
EFT Ref-No: 00533867

Buchung Visa Debit
XXXXXXXXXXXX6139

24.11.2023 12:03
Trm-Id: 31489748
Seq-Cnt: 00533867
Auth. Code: XZP5G3
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 1'138.90

VISA 1.138,90

incl. 0,00% Mwst (a) 0,00
incl. 7,70% Mwst (b) 67,13
Netto-Warenwert: (a) 199,95
Netto-Warenwert: (b) 871,82

CHE-116.285.317 MWST
Quittung = Garantie
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

J1 C006 106 10725 24.11.2023 12:03

C006 - 238093 - 1



Absender
MEDIA MARKT
PRATTELN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Lieferant GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT
CAPSULE MACHINE NESPRESSO

RMA-Nr

2136168

1/1

Kunde **MEDIAMARKT**
 Seriennummer **23220016d008158A04X**
 Referenz **C0062349431**

Maschinenmodell **C140 Citiz Platinum Titan**
 Reparaturnummer **580174**

Media Markt Pratteln
 Rochacherweg 5
 4133 Pratteln

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 25.03.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °dH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 25.03.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

C006 - 238093 - 1



Absender
MEDIA MARKT
PRATTELN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Lieferant GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT

RMA-Nr

CAPSULE MACHINE NESPRESSO
2136168 1/1

234 943



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

MEDIAMARKT
23220016d008158A04X
C0062375701

Media Markt Pratteln AG
Rochacherweg 5
4133 Pratteln

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C140 Citiz Platinum Titan
588372

237570

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 17.04.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum
1 x Spare flow meter 1016 cpl Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 17.04.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

C006 - 238093 - 1



Absender
MEDIA MARKT
PRATTELN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Lieferant GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT
CAPSULE MACHINE NESPRESS

RMA-Nr

2136168 1/ 1



AXIOMES
ENGINEERING SA

236719

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde **MEDIAMARKT**
Seriennummer **23220016d008158A04X**
Referenz **C0062367191**

Media Markt Pratteln AG
Rochacherweg 5
4133 Pratteln

Maschinenmodell **C140 Citiz Platinum Titan**
Reparaturnummer **586724**

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 18.12.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare flow meter 1016 cpl Citiz Platinum
1 x Spare O-ring 1016 cpl 3,4x1,9 silic. Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 18.12.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

C006 - 238093 - 1



Absender
MEDIA MARKT
PRATTELN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Lieferant GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

RMA-Nr

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT
CAPSULE MACHINE NESPRESS
2136168 | **1/ 1**



AXIOMES
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
11111		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			