



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 08.07.2025 18:22

Ordre/BL: C018 - 227110 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	24313016D057658A04K
Accessoires:	juste machine a café
État:	trace d'usage
Description de l'erreur:	clignote rouge et ne fait plus de café / malgrer le détartrage

Client : JEAN-MARC SANCHEZ
112 RTE DU GRAND LANCY
CH 1212 GRAND LANCY

N° ticket	14475
N° caisse	104
N° article	41102136168
Date d'achat	01.02.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : NOLLI

Signature de l'atelier

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 08.07.2025 18:22

Ordre/BL: C018 - 227110 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série:	24313016D057658A04K
Accessoires:	juste machine a café
État:	trace d'usage
Description de l'erreur:	clignote rouge et ne fait plus de café / malgré le détartrage

Client : JEAN-MARC SANCHEZ
112 RTE DU GRAND LANCY
CH 1212 GRAND LANCY

N° ticket	14475
N° caisse	104
N° article	41102136168
Date d'achat	01.02.2025

Code EAN



3 016661 164767

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : NOLLI

Signature de l'atelier

MONSIEUR
JEAN-MARC SANCHEZ
112 RTE DU GRAND LANCY
CH 1212 GRAND LANCY

+41793789373



ACACIAS, 08.07.2025 18:22

Ordre réparation / bon de remise: C018 - 227110

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN	Date d'achat:	01.02.2025
N° de série:	24313016D057658A04K	N°. art.:	41102136168

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	juste machine a café
État:	trace d'usage
Description de l'erreur:	clignote rouge et ne fait plus de café / malgrer le détartrage

Les contrôles et devis sont payants.

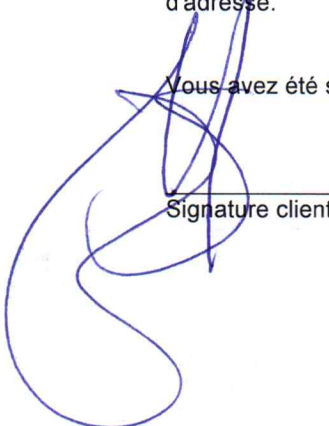
Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: NOLLI

Signature client



MONSIEUR
JEAN-MARC SANCHEZ
112 RTE DU GRAND LANCY
CH 1212 GRAND LANCY



ACACIAS, 08.07.2025 18:24

N° contrat prêt : C018 - 227110 - 1

Qté	N°. art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur Heure CHF
1,00	41101729732	DE-LONGHI	EN80.B INISSIA BLACK	0	71,95
État:neuf Accessoires:complet					

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI EN80.B INISSIA BLACK, 195
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

1. Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
2. Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

1. Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
2. Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
3. Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
71,95 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0,00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

Accepté

Signature: NOLLI

Feuille 1



Media Markt Suisse SA
succursale Genève
Route des Acacias 43
1227 Carouge
Tel. 0848 544 455

227110

2136168 179,95 b
KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TITA
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

1401035 20,00 a
NINTENDO
ESHOP CARD STD 20,-
1362 NINTENDO GAMING CARDS
Recette pour autres:

N° de série :6338651288309784

Nintendo Switzerland

TerminalID: 23803359
Datum: 01.02.2025
Uhrzeit: 16:42:37
Trace-Nr.: 988057
Beleg-Nr.: 0000

Wert: 20,00 CHF
Produkt ohne MwSt.

Seriennummer:
6338651288309784

Karte aktiviert

Total CHF 199,95

Attendant-Id: 4226
ECR-Id: 104
ECR-Seg: 947
EFT Ref-No: 01253141

Débit Visa Credit
XXXXXXXXXXXX9593

01.02.2025 16:42
Trm-Id: 31489807
Trx. Seq-No: 01253141
Auth. Code: 087401
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 199,95

VISA 199,95

incl. 0,00% TVA (a) 0,00
incl. 8,10% TVA (b) 13,48
Valeur marchand. net (a) 20,00
Valeur marchand. net (b) 166,47

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

14475 C018 104 4226 01.02.2025 16:42



14475006181042025020116424



AXIOMES
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			