

CONFORAMA BUSSIGNY

Route de Genève 5

1030 Bussigny
Tel : 021 552 90 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-102.382.115
E-mail : sav.bussigny@conforama.ch

Axiomes



588994

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 651-250602135

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 651-250602135
Date de création : 23/06/2025
Date de cloture :
Date d'achat : 02/05/2025
N° Facture : 0052512201024
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : 25017C40K114658A01U
N° RMA :

Client

SALIHI F.
AV DE LA GARE 45
1022 Chavannes-Renens
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : +33645332041
E-mail :

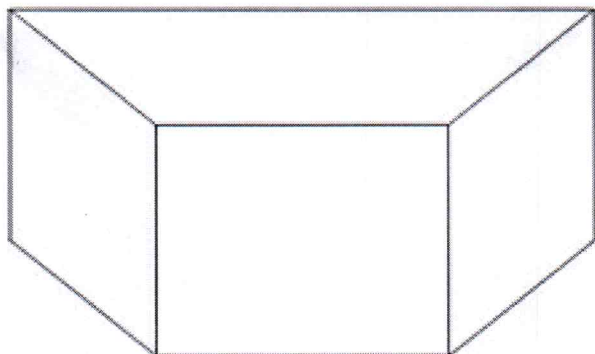
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

Suite au premier dossier 651-250501019, la machine est venue avec le même problème, il y a une fuite que fait perd la moitié du café /le client a plus de confiance il demande une échange de la machine si possible/ GG

Description de l'état de l'appareil

utilisé, complet



Conforama

ROUTE DE GENEVE 5
1030 BUSSIGNY

Opérateur : 6199 - Goncalo Fradique D

Montant TTC CHF

531262 Machine à café à capsules KRU 74,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT
C

597013 Bouilloire OHMEX OHM-KTL-1710 19,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT
C

Total CHF 94,90

App sans accu e 0.25 et < 5kg 1,20 CHFTTC

Taux IVA	HT	TVA	TTC
8,10%	87,79	7,11	94,90

CB - Visa 94,90

Nb Article(s) : 2

N° de ticket :



0 0525 1220 1024

Mag.: 00651 Poste: 005

02.05.2025 19:30

Merci pour votre visite.
Abonnez-vous à notre newsletter
et recevez CHF 10.-
Scannez le QR Code ci-dessous
à l'aide de votre smartphone
pour vous inscrire



Client
Numéro de série
Référence

CONFORAMA
25017C40K114658A01U
651250501019

Conforama Bussigny
Route de Genève 5
1030 Bussigny

Modèle de la machine
Numéro de réparation

C40 Inissia Ruby Red
588615

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 15.05.2025

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x Contrôle / Révision

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	: Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	: Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	: Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	: Détartrage chaque mois
basé sur une eau moyennement dure	

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 15.05.2025. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualitedeleau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.

Important: Faire couler une tasse d'eau avant la première utilisation de votre machine.

Cordialement

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes



588994

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			