

AXIOMES ENGINEERING SA



SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 30/06/2025

Référence FNAC : 256513



R

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	INISSIAROUGEXN1005/YY1531FD***
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	0010942222200
SKU	13453793
ACCESSOIRES	machine à café, le livre et une long boite de capsule de café
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	00004190 -- 18/06/2025
GARANTIE	Oui
DEFAULT	elle ne fais pas le café et ne casse pas alu du capsul
ETAT	defectueuse

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU





FNAC CORNAVIN SIS
Rue Cornavin 6
1201 Genève
Tel :

Panier d'achat

Duplicata Panier ENCAISSE - le 18/06/2025 à 17:24:47
exemplaire client

Client :

N° panier : **419 - 0**



00004190

Commentaire :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	4	13453793	KRUPS INISSIA ROUGE XN1005 / YY1531FD*** 001094222200		84.95 -21,00	1	63.95	8.10	ACHAT DISCOUNT MOCA SOLDES ETE PT 05.06 AU 09.07		63.95

Retrait
Achat



25061800150000419

TOTAL TTC : 63.95 CHF
(67.53 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

N° caisse/ticket : **006/006600**



250618006006600

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTJ		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			