

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1468430

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	26.06.2025	N° de client:	6298911
Référence client:	32848551	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	20132006c005458aonn
Date d'achat:	18.03.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: bac à eau ,2 grilles ,2 bac receveur ,bloc moteur.

Description de la panne

les capsules sont trop percées donc le café passe dans la tasse. / les capsules sont trop percées donc le café passe dans la tasse. / FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF Kundengerät "Kaufnachweis nicht mehr

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 117911



Datum:	26.06.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1468430	L-Nespresso Citiz Silver XN741B (20132006c005458aonn), 32848551

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Numéro d'ordre: **32848551** 23.06.2025
Date commande: 23.06.2025
Date d'achat: 18.03.2021
Date de retrait prévue: 22.07.2025 Fin atelier 17.07.2025
Ancien numéro de bulletin:
Client: Gilbert Probst, Chemin des Tuilieres 7, 1248, Hermance
Téléphone du client: 079 293 19 82 /
Certificat de garantie: oui
Filiale: GE MM Vibert, 2146, 1227, Carouge
Numéro d'article: 71746520000017
Désignation d'article: L-Nespresso Krups Citiz S
Marque/Type/Numéro de série: Krups / /20132006c005458aonn
Sauvegarde des données:
Accessoires: bac à eau ,2 grilles ,2 bac receveur ,bloc moteur.

Prix de vente en CHF: 199.00
Centre réparation: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Remarques: les capsules sont trop pe Langtext vorhanden
Crit.serv.: 62/99
Devis dès CHF: 0.00
Emballage/Etat visuel: Emballage original - utilisé

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de piè

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)
les capsules sont trop percées donc le café passe dans la tasse.

MIGROS

M comme Meilleur service.

32848551



Número d'ordre: 32848551 23.06.2025
Date commande: 23.06.2025
Date d'achat: 18.03.2021
Date de retrait prévue: 22.07.2025 Fin atelier 17.07.2025
Ancien numéro de bulletin:
Client: Gilbert Probst, Chemin des Tuilleries 7, 1248, Hermance
Téléphone du client: 079 293 19 82 /
Certificat de garantie: oui
Filiale: GE MM Vibert, 2146, 1227, Carouge
Numéro d'article: 71746520000017
Désignation d'article: L-Nespresso Krups Citiz S
Marque/Type/Numéro de série: Krups / /20132006c005458aonn
Sauvegarde des données:
Accessoires: bac à eau ,2 grilles ,2 bac receveur ,bloc moteur.

Prix de vente en CHF: 199.00
Centre réparation: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Remarques: les capsules sont trop pe Langtext vorhanden
Crit.serv.: 62/99
Devis dès CHF: 0.00
Emballage/Etat visuel: Emballage original - utilisé

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de piè

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)
les capsules sont trop percées donc le café passe dans la tasse.

MIGROS
M comme Meilleur service.



* 1 4 6 8 4 3 0 *
1468430

Fremdprodukt M-Service -
Axiom Engineering SA - Migros Carouge

26.06.25 08:34

32848551

