

CONFORAMA VILLENEUVE

Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-102.382.115
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

Axiomes



FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-250602448

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-250602448
Date de création : 26/06/2025
Date de cloture :
Date d'achat : 03/05/2025
N° Facture : 0022512300546
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : ND
N° RMA :

Client

ARBEN TOLAJ
chemin de carabinet, 1
1896 Vouvry
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0798445708
E-mail :

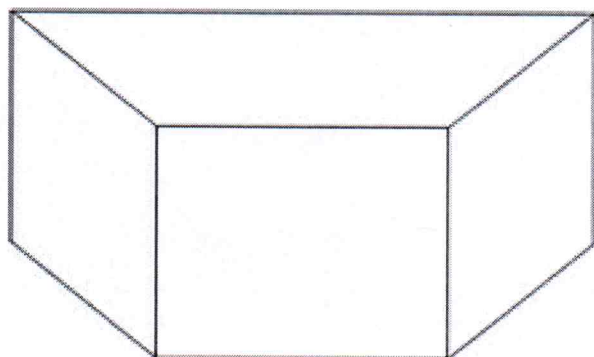
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

les capsules se bloquent de temps en temps, 1 fois sur 3. I cafe ne coule donc pas selon les capsules. l'eau coule qund meme

Description de l'état de l'appareil

utilisé





Bon de prise en charge du 26/06/2025

Sous garantie

Coordonnées client :

Nom / Prénom : ARBEN TOLAJ

Adresse : chemin de carabinet, 1

Code postal : 1896

Ville : VOUVRY

Téléphone : / 0798445708

Email :

Informations produit :

Votre produit : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red

Gamme : Petit électro-ménager

Marque : KRUPS

Code produit : 531262

Modèle : XN1005-INISSIA

N° de série : ND

Appareil de prêt : non

Garantie : Garantie 2 ans

Date d'achat : 03/05/2025

Date de sortie :

Fin de garantie : 03/05/2027

N° de facture : 0022512300546

Lieu d'achat : CONFORAMA VILLENEUVE

Acompte : CHF

Description :

État du produit :

Description du défaut : les capsules se bloquent de temps en temps, 1 fois sur 3. 1 café ne coule donc pas selon les capsules. l'eau coule quand même

Accessoire(s) réceptionné(s) :

Pièces commandée(s) :

Commentaires : utilisé

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

www.conforama.ch



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

Signature du client :

Confor'ama

PRE NEUF II

1844 Villeneuve

TEL : +41 21 55 95 00

Opérateur : 3197 - Marianna

531262 Machine à café à capsules KRU 74,95
Depot : 01 / GARANTIE 2 ANS
App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT

C C
T **Total** CHF 74,95
T App sans accu e 0.25 et < 5kg 0,60 CHFTT
Al Taux TVA HT TVA TTC
Ac 8,10% 69,33 5,62 74,95
To CB - MasterCard
Nb Article(s) : 1
N° de ticket :



0 0225 1230 0546

Mag.: 00662 Poste: 002

03.05.2025 11:10

Merci pour votre visite.
Abonnez-vous à notre newsletter
et recevez CHF 10.-
Scannez le QR Code ci-dessous
à l'aide de votre smartphone
pour vous inscrire





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			