



* 1 4 6 4 1 6 2 *
1464162
AXIOMES Engineering SA - Manor Rickenbach
Fremdprodukt Manor_EXT -

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-422982

Référence de commande du transport



9400533217

Expéditeur

Manor Rickenbach b. Wil
Elektrohaushalt
Breitestrasse 4
CH-9532 Rickenbach b. Wil

Telefon +41-71-929 26 99
E-Mail repairservice.rickenbach@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-422982

Détails de la commande

Date 07.06.2025
Saisi par Edith Rütsche
Téléphone +41-71-929 26 99
Commande de réparation 1001-422982
Date d'achat Inconnu
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso, Vertuo Pop, Coconut
White
Code EAN 3045380022034
Numéro d'inventaire 10001455460

Symptôme / Etat

670 - Mauvaise fonction mécanique / 1 - Constant.

Garantie / Montant maximum

Garantie Accéder à la vérification de la
garantie

Détails du compte

Manor Rickenbach b. Wil Téléphone +41-719292699
Elektrohaushalt Fax +41-719292698
Edith Rütsche repairservice.rickenbach@manor.ch
Breitestrasse 4
CH-9532 Rickenbach b.
Wil

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Aucun(e).

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
25045CV2f350358A07P
1001422982

Manor Rickenbach-Wil
Breitestrasse 4
9532 Rickenbach-Wil

Maschinenmodell
Reparaturnummer

CV2 Vertuo Pop White
588870

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 24.06.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x TOP SIDE COMPLETE 230V VERTUO POP

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 24.06.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1464162

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.06.2025	N° de client:	122
Référence client:	1001-422982	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso, Vertuo Pop, Coconut White	N° de série:	25045CV2f350358A07P
Date d'achat:		Compensation:	Facture

Accessoires: — Bac d'égouttage , Couverture, Grille, Bloc secteur, Emballage d'origine, Bac à eau, Mode d'emploi

Description de la panne

670 - Fehlerhafte mechanische Funktion / 1 - Ständig vorhanden

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 117237



Datum:	13.06.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1464162	Nespresso, Vertuo Pop, Coconut White (25045CV2f350358A07P), 1001-422982

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			