

Axiomes



88912

MEDIA MARKT DIETIKON, RIEDSTRASSE 5, CH 8953 DIETIKON

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT DIETIKON

RIEDSTRASSE 5

CH 8953 DIETIKON

Telefon: 0848 544 455

E-Mail: CH.MM.C002.CES@MEDIAMARKT.CH

UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



DIETIKON, 17.06.2025 13:12

Auftrag/Lieferschein: C002 - 329792 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Serien-Nr.:	XN610TCH
Zubehör:	Das Gerät komplett, mit OVP
Zustand:	Gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Der Kunde hat es Entkalkt und jetzt blinkt er und es hat keine Funktion mehr.

Kommission : CHRISTOPH BORN
KÄNZELIWEG 4
CH 5412 GEBENSTORF

Kaufbeleg-Nr.	89385
Kassen-ID-Nr.	103
Artikel-Nummer	41102136168
Kaufdatum	05.04.2025

EAN-Code



3 016661 164767

Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : KARABULUTEM

Unterschrift Werkstatt

Belastung

Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Dietikon
Riedstrasse 5, 8953 Dietikon
Tel. 0848 544 455
CHE-116.285.317 MWST

Kundeninformationsblatt für die Schadenmeldung

Garantie 2+1:

Schaden melden – einfach und schnell

Bei einem durch die Versicherung gedeckten Schadenfall nach Ablauf des Kaufdatums) gehen Sie bitte wie folgt vor:

Melden Sie den Schaden schnellst möglichst online unter: www.helvetic.ch

Für die Schadenmeldung benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Kaufbeleg von Media Markt
- IMEI- oder Seriennummer des versicherten Gerätes (diese finden Sie auf dem Gerät, der Verpackung oder teilweise auf der Verpackung)
- Fotos des beschädigten Gerätes

Sollten Sie bei der Online-Schadenmeldung Hilfe benötigen, sind wir für Sie da.
Schaden-Hotline: 0848 640 600
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag / 09.00 bis 18.00 Uhr

Ist der Schaden gedeckt, leitet Helvetic Warranty die nötigen Schritte zu.

Wichtig:

Beachten Sie, dass der Schaden vorab von der Helvetic Warranty genehmigt werden muss.
Bei einer Reparatur ohne vorherige Zusage von Helvetic Warranty abgelehnt oder gekürzt werden.

2136168 189,95 b
KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TITA
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005086 19,95 a
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT
Vertragsnummer: 00602.1118267
für 2136168
gemäss AGB 2020 GARANTIEVERLÄNGERUNG 2
+ 1 KLEINELEKTRO
versicherter Wert: 189,95

41285340
CREDIT_NOTE
Retoure 2158000 -266,95 b
DE-LONGHI
EN640.B GRAN LATTISSIMA BLA
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005090 -69,95 a
2020 GARANTIE 2+3 KLEINELEK
Vertragsnummer: 00602.1118728
für 2158000
gemäss AGB 2020 GARANTIEVERLÄNGERUNG
2 + 3, KLEINELEKTRO
versicherter Wert: 266,95

Geschenkkarte 127,00
Karten-Nr. 5310029374645
Guthaben 127,00
STAN 115230

Total CHF 0,00

incl. 0,00% Mwst (a) 0,00
incl. 8,10% Mwst (b) -5,77
Netto-Warenwert: (a) -50,00
Netto-Warenwert: (b) -71,23

Quittung = 2 Jahre Garantie
Umtausch innerhalb von 14 Tagen
Nur originalverpackt
Software, Outlet und Hygieneartikel
sind vom Umtausch ausgeschlossen
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

89385 C002 103 11280 05.04.2025 14:28

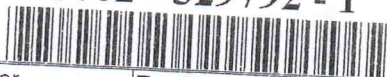
89385006021032025040514288

C002 - 329792 - 1



Absender MEDIA MARKT DIETIKON	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS
	XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT
RMA-Nr	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
	2136168 1/1

C002 - 329792 - 1



Absender MEDIA MARKT	Empfänger
-------------------------	-----------

Axiomes



588912

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
NTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			