

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



KRIENS, 16.06.2025 13:22

**Auftrag/Lieferschein: C009 - 255653 - 1**

Unsere Kundennummer:

**Ihre Referenz: / RMA:**

**Axiomes**



**588895**

**Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur**

Menge: 1.00  
Fabrikat: KRUPS  
Typ: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN  
Serien-Nr.: 23116016D041958A04G  
Zubehör: Wassertank, Hauptgerät, Kapselrestebehälter, Abtropfgitter mit Schale  
Zustand: gebraucht  
Fehlerbeschreibung: Exakt der selbe Fehler wie bei 254599. Kaffee kommt extrem langsam raus, beim Wassertank kommt unten das Wasser raus und zum Teil kommt kein Kaffee sonder nur Wasser raus.

Kommission : AGNES BISSIG  
HIIMMELREICHSTRASSE 4  
CH 6283 BALDEGG

Kaufbeleg-Nr. 34851  
Kassen-ID-Nr. 105  
Artikel-Nummer 41102136168  
Kaufdatum 29.11.2023

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : WASSMANNB

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Werkstatt

Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Umfrage per Mail. Wenn Sie mit unseren Service zufrieden waren, freuen wir uns über eine positive Bewertung von einer 9 oder 10. Auch Ihre Kritik nehmen wir ernst und versuchen uns stetig zu Verbessern.

Media Markt Schweiz AG  
Zweigniederlassung Kriens  
Industriestrasse 15  
6010 Kriens  
Tel. +41 41 349 66 66

2136168 179,95 b  
KRUPS  
XN610TCH CITIZ PLATINUM TITA  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005086 19,95  
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT  
Vertragsnummer: 00607.1096744  
für 2136168  
gemäß GB 2020 GARANTIEVERLÄNGERUNG 2  
+ 1 KLEINELEKTRO  
versicherter Wert: 179,95

Storno 2005086 -19,95

Total CHF 179,95

Attendant-Id: 9877  
ECR-Id: 105  
ECR-Seq: 304  
EFT Ref-No: 00588105

Buchung Maestro Contactless  
XXXXXXXXXXXXXXXX5862

29.11.2023 16:10  
Trm-Id: 31489866  
Trx. Seq-Cnt: 00588105  
Auth. Code: PGIEG8  
Acq-Id: 000000000002

Total-EFT CHF: 179.95

MAESTRO CH 179,95

incl. 7,70% Mwst (b) 12,87  
Netto-Warenwert: (b) 167,08

CHE-116.285.317 MWST  
Quittung = Garantie  
Vielen Dank für Ihren Einkauf  
[www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch)

34851 0009 105 9877 29.11.2023 16:10



Jetzt dem MediaMarkt Club beitreten  
und von vielen Benefits profitieren.

> Weitere Informationen

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



KRIENS, 16.06.2025 13:22

**Auftrag/Lieferschein: C009 - 255653 - 1**

Unsere Kundennummer:

**Ihre Referenz: / RMA:**

**Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur**

Menge: 1.00  
Fabrikat: KRUPS  
Typ: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN  
Serien-Nr.: 23116016D041958A04G  
Zubehör: Wassertank, Hauptgerät, Kapselrestbehälter, Abtropfgitter mit Schale  
Zustand: gebraucht  
Fehlerbeschreibung: Exakt der selbe Fehler wie bei 254599. Kaffee kommt extrem langsam raus, beim Wassertank kommt unten das Wasser raus und zum Teil kommt kein Kaffee sonder nur Wasser raus.

Kommission : AGNES BISSIG  
HIIMMELREICHSTRASSE 4  
CH 6283 BALDEGG

Kaufbeleg-Nr. 34851  
Kassen-ID-Nr. 105  
Artikel-Nummer 41102136168  
Kaufdatum 29.11.2023

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : WASSMANNB

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Werkstatt

Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Umfrage per Mail. Wenn Sie mit unseren Service zufrieden waren, freuen wir uns über eine positive Bewertung von einer 9 oder 10. Auch Ihre Kritik nehmen wir ernst und versuchen uns stetig zu Verbessern.

Axiomes



588895

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée                                                                             | Atelier | Sortie |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|  |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastita |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

## Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |