

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne



0004518567  
Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf



Jegenstorf, 27.05.2025

Ces service client

Postfach:  
Tel. P. 031 764 44 44  
Tel. N.  
Sie wurden bedient von:  
3952, Farine Loïc



0004518567

Lieferschein zu Auftrag 0004518567 F646

**Wichtig!**  
Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!  
**Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.**

|                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Gerät:          | Marke und Typ                                                                                                                                                                                                     |                                    |
| 982146          | KRU CITIZ RED 2                                                                                                                                                                                                   | 0001 ST                            |
| Seriennummer    | xl7415chi4j0                                                                                                                                                                                                      |                                    |
|                 | !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!                                                                                                                                                                                | Nicht / zum Teil original verpackt |
| Verrechnungsart | Garantieschein / Kassenquittung                                                                                                                                                                                   | Garantiefall                       |
| Zubehör         | Bac a eau, bac a capsule                                                                                                                                                                                          | 0001 ST                            |
| Fehler          | quand on met une capsule il faut forcer pour descendre ou lever le couvercle<br>Le client a posé sur du bois mais fais beaucoup de bruit et vibre beaucoup (fait tomber une tasse)<br>La machine n'est pas tombée |                                    |
| Zustand         | OK                                                                                                                                                                                                                |                                    |

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

**Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:**  
Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

**RE: 4518567**

---

**De :** Interdiscount Online

[online@service.interdiscount.ch](mailto:online@service.interdiscount.ch)

**À :** ID3057 Bassecourt

[bassecourt.3057@interdiscount.ch](mailto:bassecourt.3057@interdiscount.ch)

**Envoyé :** lundi 16 juin, 11:10

**CAUTION:** This is an external email. Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Bonjour à tous

Le centre de service demande de renvoyer la machine. Ils examineront alors la possibilité d'une réparation ou d'un échange. Veuillez saisir à nouveau le même numéro de réparation.

Merci beaucoup

Meilleures salutations

Alain Hauser

After Sales Service

Interdiscount | Division de Coop

Bernstrasse 90

3303 Jegenstorf

[www.interdiscount.ch](http://www.interdiscount.ch)

----- Ursprüngliche Nachricht -----

----

**Von:** Interdiscount Repairs

[\[repairs@service.interdiscount.ch\]](mailto:repairs@service.interdiscount.ch)

La sua richiesta è in fase di elaborazione. Vi risponderemo non appena avremo ricevuto le informazioni richieste. I chiarimenti di solito richiedono fino a una settimana. Fino ad allora, vi chiediamo di avere pazienza.

INFO: Per una corretta elaborazione chiediamo una risposta diretta a questa mail. Si prega di non creare nuovi messaggi/informazioni su questo caso.

Meilleures salutations

Alain Hauser  
After Sales Service

Interdiscount | Division de Coop  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
[www.interdiscount.ch](http://www.interdiscount.ch)

----- Ursprüngliche Nachricht -----

**Von:** [[bassecourt.3057@interdiscount.ch](mailto:bassecourt.3057@interdiscount.ch)]

**Gesendet:** 12.06.2025, 11:28

**An:** [online@service.interdiscount.ch](mailto:online@service.interdiscount.ch)

**Thema:** Re: le Cas: 01594758 / Demandes de réparations

Bonjour

J'avais mis les photos dans le formulaire.  
En bas à droite c'est fendu.

Meilleures salutations

Farine Loïc  
Chef de succursale

Interdiscount Division de Coop  
Rue de l'Abbé-Monnin 81  
2854 Bassecourt

réparations

Bonjour

Merci pour ton message. Ton demande est en cours de traitement avec le numéro **01594758**.

Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

**Description du cas:**

Message: Salut,

La réparation 4518567 est revenu avec un dégât.

C'est l'article 982146

Le côté droit à l'intérieur en bas est fendu. Le support de tasse ne tient plus.

Merci de trouver une solution rapidement au client.

Bonne journée

Loïc

---

**Informations sur le produit et la commande:**

Numéro du produit: 982146

Modèle du produit: Citiz Red 2

Date d'achat:

Numéro de commande:

No. de quittance:

No. de réparation: 4518567

No. du contrat:

Montant de l'achat:

---

**Informations sur le client:**

Numéro de client:

Nom:

Téléphone:

Numéro de Supercard:

---

**Informations sur le magasin:**

Numéro du magasin: F3057

No. de collaborateur: 3952

CC au Magasin: Non

Meilleures salutations

Ton équipe Interdiscount

Réimpression du 28.05.2025  
Aviser le client

Monsieur  
Boéchat  
Michel  
Route Principale 96  
2857 Montavon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

0787586112

michel.boechat@bluewin.ch

Bassecourt, 27.05.2025  
Interdiscount F646  
Bassecourt  
C. commercial/Rue de l'Abbé-Mo  
2854 Bassecourt

Téléphone: 032 / 426 92 61

Vous avez été servi(e) par:

2022, Kübler Gaëtan

## Ordre de réparation 0004518567

F646

|                 |                                      |                                   |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Appareil:       | Marque et type                       |                                   |
| 982146          | KRU CITIZ RED 2                      | 0001 ST                           |
| Numéro de série | xI7415chi4j0                         |                                   |
|                 | !!ATTENTION!! Pas tout à disposition | Pas / en partie emballé d'origine |

|                      |                                       |                 |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Genre de facturation | Bon de garantie / Quittance de caisse | Cas de garantie |
|                      |                                       | 0001 ST         |

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Accessoires | Bac a eau, bac a capsule |
|-------------|--------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Défaut | quand on met une capsule il faut forcer pour descendre ou lever le couvercle<br>Le client a posé sur du bois mais fais beaucoup de bruit et vibre beaucoup (fait tomber une tasse)<br>La machine n'est pas tombée |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |    |
|------|----|
| Etat | OK |
|------|----|

**A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.**

### Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problème de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (cc selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



NESPRESSO

ACHAT 20.02.25

R. de l'Abbé-Monnin 81

2854 Bassecourt

Tel.: 032-426 92 61

Fax.: 032-426 92 62

Service 031 764 44 44

GARANTIE 4 ANS

\*\*\* Copie du bon \*\*\*

| Article                                         | Quant | Prix   | Action | Total    |
|-------------------------------------------------|-------|--------|--------|----------|
| KRU CITIZ RED 2<br>982146                       | 1     | 119.95 |        | 119.95 1 |
|                                                 |       | R      |        |          |
| Garantie: 24 mois<br>ID GARANTIE + 2A.<br>10355 | 1     | 13.15  |        | 13.15 1* |
| NO BON DE GARANTIE:646-02004                    |       |        |        |          |

SOMME CHF

133.10

Mastercard

133.10

Débit Debit Mastercard Contactless

XXXXXXXXXXXX1562

20.03.2025

12:54:00

#31418464\*00413990/6G9KAR/00000000002#

Total-EFT CHF:

133.10

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA

|    |       |        |      |
|----|-------|--------|------|
| CD | TVA % | TOTAL  | TVA  |
| 1  | 8.10  | 133.10 | 9.97 |

Nombre d'articles achetés

1

\* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par M. Farine (3952)

Merci de votre achat  
et au revoir

Votre avis compte!  
Participez à notre sondage  
et gagnez de superbes prix!  
[www.interdiscount.ch/survey](http://www.interdiscount.ch/survey)



9900020896120032500133103057

20.03.25 12:53 08961 00000052 002 0003057

#### ALLGEMEINE G

Garantie  
Die Garan  
führt zu l  
pflicht ni  
Garantie  
Der Verka

Garantie  
Dem Käuf  
pflichtet s  
schlussgr  
Sturzschä  
nungen du  
Garantie sh  
Garantie be

Weitere Ga  
Der Entsch  
kein Anspru  
Teile gehen  
Sicherung v  
oder bei Ger  
dukteherstel

Ergänzung  
Mit Abschluss  
bestimmte  
geschlossen  
Pauschale «G  
Option «Pick  
Die Option «P  
lierten Geräte

Ergänzung  
Mit Abschluss  
definitiven Bes  
kann nur beim  
tung in die ents  
des Kaufpreises  
Austausch. Für

#### CONDITIONS G

Durée de la ga  
La durée de la ga  
tion sous garanti  
n'est pas restreint

Preuve de garan  
Le justificatif de v  
étendue de la ga  
Le client peut pré  
interdiscount s'en  
non couverts. Les

Etendue de la ga  
Le client peut pré  
interdiscount s'en  
non couverts. Les  
aux chocs ou aux  
manipulation, les d  
de la garantie les p  
couvert par la gara

Autres conditions  
La décision de répa  
mis à disposition p  
L'appareil ou les pi  
de garantie est exci  
toute responsabilité  
réserve de condition

#### Avenant «Garantie

A la conclusion de l'option «Garantie Plus», la durée de la garantie se prolonge pour 24 mois. L'étendue de la garantie et les autres conditions correspondent aux prestations selon les conditions générales de garantie d'Interdiscount. Les appareils à usage commercial sont exclus de la «Garantie Plus». Un remboursement du forfait «Garantie Plus» est exclu.

#### L'option Service «Pickup»

L'option Service «Pickup» (service chercher et rapporter) comprend exclusivement l'enlèvement de l'appareil défectueux ainsi que la livraison de l'appareil réparé. Les réparations/réglages sur site et les appareils de remplacement pendant la durée de réparation ne sont pas compris dans cette option.

#### Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» assure l'appareil acheté pendant dix jours en cas de dommage lié au transport, de sa réception dans la succursale à son emplacement définitif dans l'appartement. «Protection 10 Days» peut uniquement être conclue au moment de l'achat de l'appareil. En cas de dommage, l'appareil doit être rapporté dans son emballage avec la quittance d'achat dans la succursale concernée où il sera procédé à l'échange. Un remboursement du prix de vente de l'appareil et de «Protection 10 Days» est exclu. La garantie «Protection 10 Days» devient caduque lors de l'échange. Une nouvelle garantie «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

#### CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

##### Durata della garanzia

La durata della garanzia per cadaun articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Lo scambio sotto garanzia o la riparazione sotto garanzia non prolungano in nessun caso la durata di garanzia iniziale. Con la garanzia l'obbligo assicurativo legale non verrà limitato.

##### Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come certificato di garanzia. Da conservare con cura.

##### Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivamente alla riparazione o allo scambio (apparecchio di ricambio) dell'articolo difettoso. Interdiscount si impegna a riparare gratuitamente tutti i difetti di fabbricazione (riparazione sotto garanzia), escludendo dei casi non coperti. I motivi d'esclusione sono soprattutto dei danni naturali, dei danni causati dall'umidità, i danni dovuti agli urti e alle cadute, consumo dovuto all'uso, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, errori di manipolazione, danneggiamenti causati da terzi come anche le interventi o modificazioni sull'apparecchio. Sono escluse dalla garanzia i pezzi di usura, le pile, gli accumulatori, le lampade da protezione e i pezzi di cassa. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, il costo della localizzazione del guasto è alla carica del cliente.

##### Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio di un apparecchio appartiene a Interdiscount. Nessun apparecchio di sostituzione è messo a disposizione durante la durata della riparazione. Il servizio a domicilio non è parte integrante della garanzia. L'apparecchio o i pezzi di ricambio sono di proprietà di Interdiscount. Tutti i prelievi ad altre prestazioni a titolo di garanzia sono esclusi. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Sotto riserva di condizioni di garanzia divergenti del fabbricante dell'apparecchio.

##### Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia Plus», la durata della garanzia si prolunga di 24 mesi. L'estensione della garanzia e le altre condizioni corrispondono con le prestazioni secondo le condizioni generali di garanzia di Interdiscount. Esclusi da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati a scopo commerciale. Un rimborso forfettario di «Garanzia Plus» è escluso.

##### L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ritiro e di consegna) comprende esclusivamente il ritiro dell'apparecchio difettoso come anche la consegna dell'apparecchio riparato. Le riparazioni/regolazioni sul posto e gli apparecchi di sostituzione durante la durata di riparazione non sono compresi in questa opzione.

##### Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days», il dispositivo acquistato è protetto in caso di autotrasporto dalla consegna nella filiale fino al luogo di installazione nell'appartamento durante 10 giorni contro tutti i danni. Il servizio «Protection 10 Days» può essere selezionato solo all'acquisto del dispositivo. In caso di danni, il dispositivo con l'imballaggio e la ricevuta d'acquisto devono essere riportati nella filiale dove è stato acquistato. Il dispositivo verrà sostituito dalla filiale. Un rimborso del prezzo di acquisto del dispositivo come anche del servizio «Protection 10 Days» è escluso. Il servizio «Protection 10 Days» scade con la sostituzione. Per il nuovo dispositivo può essere selezionato un nuovo servizio «Protection 10 Days».



R. de l'Abbé-Monnin 81

2854 Bassecourt

Tel.: 032-426 92 61

Fax.: 032-426 92 62

Service 031 764 44 44

| Article                                         | Quant | Prix   | Action | Total    |
|-------------------------------------------------|-------|--------|--------|----------|
| KRU CITIZ RED 2<br>982146                       | 1     | 119.95 |        | 119.95 1 |
|                                                 |       | R      |        |          |
| Garantie: 24 mois<br>ID GARANTIE + 2A.<br>10355 | 1     | 13.15  |        | 13.15 1* |
| NO BON DE GARANTIE:646-02004                    |       |        |        |          |

SOMME CHF

133.10

20.03.2025

12:54:00

#31418464\*00413990/6G9KAR/00000000002#

Kunde  
Seriennummer  
Referenz

**INTERDISCOUNT**  
**24290006b173458A2As**  
**4518567**

Boéchat Michel  
Route Principale 96  
2857 Montavon

Maschinenmodell  
Reparaturnummer

**C113 CitiZ 2019 Cherry red**  
**588729**

**Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine**

Romanel, 03.06.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

**Ausgewechselte Teile:**

1 x Rech pompe 1006 cpl 230V Citiz Refresh 2019  
1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore  
1 x Brühereinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ  
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ

**Ratschläge zur Entkalkung**

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 2 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 6 Monate |
| 4 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 5 Monate |
| 6 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 2 Monate |
| > 8 Tassen pro Tag | : Entkalkung monatlich     |

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 03.06.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter [www.qualitedeleau.ch](http://www.qualitedeleau.ch) nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet [www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch) gerne zur Verfügung.

**Wichtig:** Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| SN     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | /         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | /         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |