

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 13.06.2025



0004520305

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6428, Ayadi Justin

Axiomes



588885



0004520305

Lieferschein zu Auftrag 0004520305

F748

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
8746992	L & KRU CITIZ PLAT TITAN	0001 ST
Seriennummer	XN610TCH/4JO-3223	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Komplett	0001 ST
Fehler	Feuchtigkeit Kapseln werden nicht richtig durchgestochen Wasser kommt durch	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Kriens, 13.06.2025

Unterschrift des Kunden



Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 0823931247
Kundennummer 0008728616
Bestell-/Rechnungsdatum 04.02.2024

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag Brutto in CHF
KRUPS Citiz Platinum (Nespresso, Titan, Schwarz) 0008746992	1	189.95	189.95

1x versendet am 05.02.2024
24 Monate Garantie

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Quittung

Post CH Netz AG
Wankdorfallee 4
3030 Bern
UID: CHE-116.302.542 MWST



	CHF
1 PostPac Economy >2-10 kg (2) (A)	11.50
Nr 99.00.606001.04011076	
kg 4.187	
Total CHF	11.50
Visa Debit Contactless	-11.50
Buchung	
Karte Nr. xxxx7224	
Trx-Seq.Nr.: 11747	
Trn_ID: 25503037	
Aut-Code: L925QT	
Rückgeld	0.00
(2): inkl. MWST (8.1%)	0.86
(A): In Namen und auf Rechnung der Post CH AG	



Code mit der Post-App scannen und Sendung(en) verfolgen.
Bewahren Sie diese Quittung sorgfältig auf.

www.post.ch
www.post.ch/datenschutzerklaerung

Contact-Center 0848 888 888

Besten Dank für Ihren Besuch.

EXKLUSIVES ANGEBOT:

SILBERNE BRIEFMARKE
175 JAHRE POST

Jetzt nur CHF 235.-

Hier am Schalter
oder online.



post.philoro.ch/numismatik

Sind Sie zufrieden mit dem Postangebot?
Wie hat Ihnen der Besuch gefallen?
Sagen Sie uns Ihre Meinung!



6062 Wilen (Sarnen)
13.06.2025 / 16:27 / S1

Bestätigung Quittung

Post CH Netz AG
Wankdorfallee 4
3030 Bern
UID: CHE-116.302.542 MWST

	CHF
Steuerpflichtiges Paket (2) (A)	12.00
Total CHF	12.00
Rückgeld	0.00

(2): inkl. MWST (8.1%) 0.90
(A): In Namen und auf Rechnung der Post CH AG

Geld ein Partnerkasse 12.00



www.post.ch

Contact Center 0848 888 888

Besten Dank für Ihren Besuch.

Sind Sie zufrieden mit dem Postangebot?
Wie hat Ihnen der Besuch gefallen?
Sagen Sie uns Ihre Meinung!



Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.
Ihre Post CH AG

Reparaturformular



Empfänger

Persönliche Angaben

Anrede

☒ Frau ☐ Herr ☐ Keine Angabe

Firma

Name, Vorname

MAYR, HEIDRUX

Strasse, Hausnummer

BADALLMEND 2

PLZ, Wohnort

6062 WILLEN

Telefon

076 830 70 14

E-mail

mayrheidi@yahoo.com

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

0823931247

Kaufdatum

4.2.24

Datum

3.6.25

Produktangaben

Marke

KRUPS

Typ

CITIZ PLATINUM / XN61

Zustand des Objekts

mittlerweile gebraucht

Mitgeliefertes Zubehör

Wannenbank, Abtropfschale, Kapselschäffer

Serien / IMEI-Nr.

Ref. XN610TCH/4J0 - 3223

Detaillierte Fehlerbeschreibung

- Kapseln werden nicht mehr durchgedrückt, es kommt nur noch warmer raus,
- unter der Haseline ist nach jedem Gebrauch Wasser - irgendwo gibt es ein Loch!

Unterschrift

Bitte deaktivieren Sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen Sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount

After Sales Services

Nachdruck vom 17.06.2025

Kunde avisieren

Frau
Mayr
Heidrun
Badallmend 2
6062 Wilen bei Sarnen

Postfach:

Tel. P. +41768307014

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail mayrheidi@yahoo.com

Kriens, 13.06.2025
Interdiscount F748
Kriens
Pilatus-Markt / Ringstrasse 19
6010 Kriens

Telefon: 041 / 348 07 21

Sie wurden bedient von:

6428, Ayadi Justin

Reparaturauftrag 0004520305

F748

Gerät:	Marke und Typ	
8746992	L& KRU CITIZ PLAT TITAN	0001 ST
Seriennummer	XN610TCH/4JO-3223	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Komplett	0001 ST
Fehler	Feuchtigkeit Kapseln werden nicht richtig durchgestochen Wasser kommt durch	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisstteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
IN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			