

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 10.06.2025



0004519882

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



588834

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

2113, Amaro Mesquita Yris



0004519882

Lieferschein zu Auftrag 0004519882

F821

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23161006c050258A2Af	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart Garantieschein / Kassenquittung Garantiefall

Fehler Es pumpt nicht mehr
Kommt kein Kaffee und keinen Wasser raus
Eine entkalkung wrpde durchgeführt trotzdem nichts
pumpt nicht mehr
Kommt kein Wasser und Kaffee raus

Zustand Kratzer am Gerät vorne
Kratzer am Gerät oben
Gebrauchsspuren mittel

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantireparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

10.6.25



Einkaufszentrum Regensburg
8105 Regensburg
Tel.: 044-884 15 31
Fax.: 044-884 15 32
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.95		139.95 1
Garantie: 24 Monate		R		
ID GARANTIE + 2J.	1	15.35		15.35 1*
10355				
GARANTIESCHEIN-NR:821-01002				

TOTAL CHF 155.30

BAR 200.00
Zurück CHF -44.70

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 155.30 11.10

Anzahl gekaufter Artikel 1

Erhalten physische Sammelmarken
Trophy BOSCH 13

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Di Meo (7048)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900010759318112300155303579

18.11.23 12:31 07593 00000051 001 0003579

ALLGEMEINE GARANTIE

Garantiedauer
Die Garantiedauer ist auf
führt zu keiner Verlängerung
pflicht nicht eingeschränkt

Garantienachweis
Der Verkaufsbeleg gilt als

Garantieumfang
Dem Käufer steht aussch
pflichtet sich, Produktm
schlussgründe vorliegen.
Sturzsäden, natürliche A
gungen durch Einwirkung
Garantie sind Verschleiss
Garantie besteht, trägt der

Weitere Garantiebestimm
Der Entscheid über Reparat
kein Anspruch auf ein Ersat
Teile gehen in das Eigentum
Sicherung von Daten liegt in
oder bei Gerätetausch keine
dukteherstellers bleiben vorl

Ergänzung «Garantie plus»
Mit Abschluss von «Garantie
bestimmungen entsprechen
geschlossen von der «Garanti
Pauschale «Garantie Plus» ist

Option «Pickup»
Die Option «Pickup» (Hol- und
rierten Gerätes, keine Reparat

Ergänzung «Protection 10 D
Mit Abschluss der «Protection
definitiven Bestimmungsort in
kann nur beim Gerätekauf abge
tung in die entsprechende Filial
des Kaufpreises des Geräts sow
Austausch. Für das neue Gerät

CONDITIONS GÉNÉRALES DE

Durée de la garantie

La durée de la garantie pour cha
tion sous garantie ne prolongent
n'est pas restreinte.

Preuve de garantie

Le justificatif de vente fait office

Étendue de la garantie

Le client peut prétendre exclusi
Interdiscount s'engage à réparer
non couverts. Les motifs d'exclusi
aux chocs ou aux chutes, l'usure
manipulation, les dommages caus
de la garantie les pièces d'usure, l
couvert par la garantie, le coût du

Autres conditions de garantie

La décision de réparation ou d'éch
mis à disposition pendant la durée
L'appareil ou les pièces de rechan
de garantie est exclus. Il incombe
toute responsabilité en cas de per
réserve de conditions de garantie d

Avenant «Garantie plus»

A la conclusion de l'option «Garantie
autres conditions correspondent au
à usage commercial sont exclus de la

L'option Service «Pickup»

L'option Service «Pickup» (service cl
ainsi que la livraison de l'appareil ré
durée de réparation ne sont pas com

Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» ass
réception dans la succursale à son
être conclu au moment de l'achat de l
la quittance d'achat dans la succurs
l'appareil et de «Protection 10 Days»
nouvelle garantie «Protection 10 Days»

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZI

Durata della garanzia

La durata della garanzia per cadaun art
sotto garanzia non prolungano in ness
non verrà limitato.

Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come certific

Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivament
Interdiscount si impegna a riparare grat
dei casi non coperti. I motivi d'esclusi
dovuti agli urti e alle cadute, consumo di
manipolazione, danneggiamenti causati
escluse dalla garanzia i pezzi di usura, le
è coperto dalla garanzia, il costo della loc

Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio d
è messo a disposizione durante la durata
L'apparecchio o i pezzi di ricambio sono di
sono esclusi. Il cliente è responsabile per
interventi di riparazione dell'apparecchio
di condizioni di garanzia divergenti del fab

Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia Pl
e le altre condizioni corrispondono con le
da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati a st

L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ritir
come anche la consegna dell'apparecchio
durante la durata di riparazione non sono co

Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days»
nella filiale fino al luogo di installazione nell
Days» può essere selezionato solo all'acquist
d'acquisto devono essere riportati nella filia
borso del prezzo di acquisto del dispositivo o
10 Days» scade con la sostituzione. Per il nuov



Einkaufszentrum Regensburg
8105 Regensburg
Tel.: 044-884 15 31
Fax.: 044-884 15 32
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.95		139.95 1
Garantie: 24 Monate		R		
ID GARANTIE + 2J.	1	15.35		15.35 1*
10355				
GARANTIESCHEIN-NR:821-01002				

TOTAL CHF 155.30

BAR 200.00
Zurück CHF -44.70

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 155.30 11.10

Anzahl gekaufter Artikel 1

Erhalten physische Sammelmarken
Trophy BOSCH 13

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Di Meo (7048)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



18.11.23 12:31 07593 00000051 001 0003579

Nachdruck vom 11.06.2025

Kunde avisieren

Herr
Stutz
Hanspeter
Rebbergstrasse 20
8102 Oberengstringen

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0796500080

Fax

E-Mail hp_stutz@bluewin.ch

Regensburg, 10.06.2025
Interdiscount F821
Regensburg
Einkaufszentrum Regensburg
8105 Regensburg

Telefon: 044 / 884 15 31

Sie wurden bedient von:

2113, Amaro Mesquita Yris

Reparaturauftrag 0004519882

F821

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23161006c050258A2Af	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
------------------------	---------------------------------	--------------

Fehler	Es pumpt nicht mehr Kommt kein Kaffee und keinen Wasser raus Eine entkalkung wrpde durchgeführt trotzdem nichts pumpt nicht mehr Kommt kein Wasser und Kaffee raus
---------------	--

Zustand	Kratzer am Gerät vorne Kratzer am Gerät oben Gebrauchsspuren mittel
----------------	---

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantireparaturen:

Garantireparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
54		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			